

**hp scanjet**  
2300c or 3500c series

**hp scanjet**  
2300c 또는 3500c 시리즈

**hp scanjet**  
2300c 或 3500c 系列

**hp scanjet**  
2300c 或 3500c 系列



**user's manual**

사용 설명서

使用手冊

使用手冊





**hp scanjet 2300c or 3500c series**

**user's manual**

## ***copyright information***

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

This product incorporates Adobe's PDF technology, which contains an implementation of LZW licensed under U.S. Patent 4,558,302.

## ***trademark credits***



Adobe and the Acrobat logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

## ***warranty***

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with respect to this information. HEWLETT-PACKARD SPECIFICALLY DISCLAIMS THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: "Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013."

Material scanned by this product may be protected by governmental laws and other regulations, such as copyright laws. The customer is solely responsible for complying with all such laws and regulations.

## ***product restricted material***

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the fluorescent lamp in the scanner/transparent materials adapter/liquid crystal display (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, you can contact <http://www.hp.com/go/recycle>, your local authorities, or the Electronics Industries Alliance at <http://www.eiae.org>.

For information about HP's environmental stewardship program, see the "Warranty and Specifications" section of the electronic Help for your scanner.

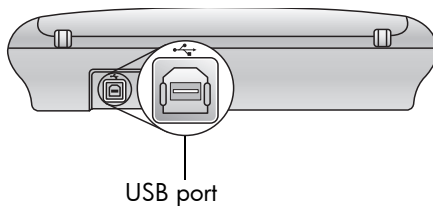
<b>install the scanner . . . . .</b>	<b>1</b>
before you begin . . . . .	1
check the box contents . . . . .	1
install the software and connect the scanner . . . . .	2
install the software first (Windows and Macintosh) . . . . .	2
connect the scanner first (Windows only) . . . . .	2
connect the optional TMA (hp scanjet 3500c series only) . . . . .	3
<b>scanner overview . . . . .</b>	<b>4</b>
<b>how to use the scanner . . . . .</b>	<b>5</b>
select items to scan . . . . .	5
preview and modify scanned images . . . . .	6
e-mail a scan . . . . .	6
print copies . . . . .	7
create a photo show and save it on CD . . . . .	8
scan slides or negatives . . . . .	8
change button settings . . . . .	8
<b>installation problems - hp scanjet 2300c or 3500c series . . . . .</b>	<b>11</b>
scanner is not working . . . . .	11
scanner initialization failed . . . . .	12
scanner still does not work properly . . . . .	12
uninstall the software . . . . .	13
<b>hp support . . . . .</b>	<b>14</b>
find hp help on the web . . . . .	14
contact hp customer support . . . . .	15
obtain support in the United States . . . . .	15
obtain support worldwide . . . . .	16

# 1

## install the scanner

### before you begin

Make sure that you have a universal serial bus interface connection (USB port) on your computer and that your computer is running Microsoft® Windows® 98 or later or Macintosh OS 9 or later. (Macintosh support is available for the HP Scanjet 3500c series only.)

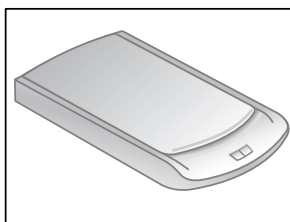


### check the box contents

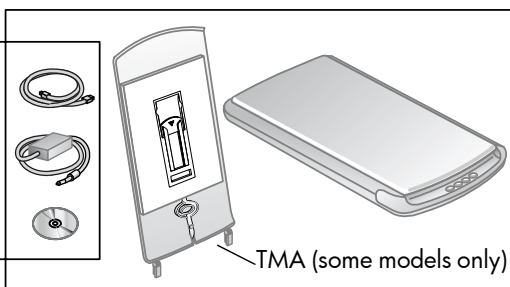
Your scanner box should contain the following items:

- HP Scanjet 2300c or 3500c series digital flatbed scanner
- HP Photo & Imaging software CD-ROM
- USB cable
- Power cable
- Transparent materials adapter (TMA) (some models of the HP Scanjet 3500c series only)

HP Scanjet 2300c scanner



HP Scanjet 3500c series scanner



## install the software and connect the scanner

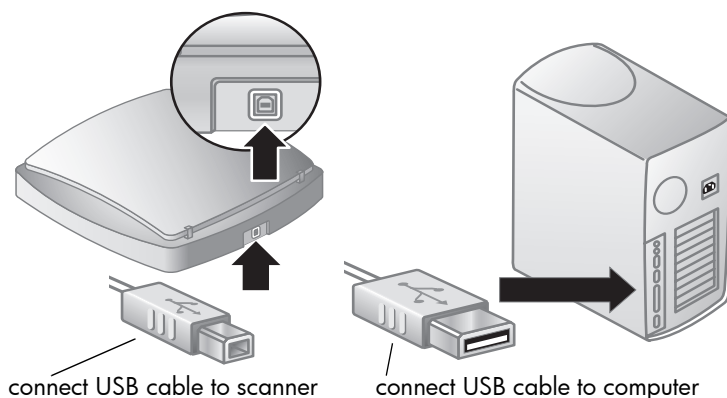
Set up your scanner in one of two ways: either install the software first or connect the scanner first. It is recommended that you install the software first, especially on a Macintosh computer.



If you experience difficulty installing your scanner, see **installation problems - hp scanjet 2300c or 3500c series** on page 11.

### install the software first (Windows and Macintosh)

- 1 Close all open programs on your computer.
- 2 Locate the HP Photo & Imaging software CD-ROM that is appropriate for your English and operating system and insert it into your computer.
- 3 *For a Microsoft Windows computer:* Follow the instructions on the screen. Or, if the installation program does not start automatically:
  - a. On the **Start** menu, click **Run**.
  - b. Type: `x:\setup.exe` (where x is the letter of the CD-ROM drive).*For a Macintosh computer (HP Scanjet 3500c series only):* Double-click the **Installation Read Me** file on the CD-ROM and follow the instructions.
- 4 If the instructions prompt you to shut down your computer, do so.
- 5 Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.
- 6 Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
- 7 If necessary, turn your computer on again.



### connect the scanner first (Windows only)

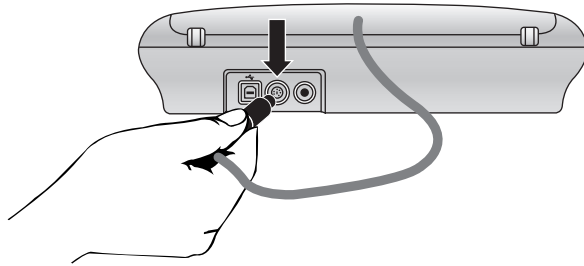
- 1 Make sure that your computer is on and that the operating system is running.
- 2 Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.

- 3 Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
- 4 Follow the prompts in the New Hardware Found wizard.
- 5 Insert the HP Photo & Imaging software CD-ROM and click **Next**. If the wizard prompts you for a drive letter, select your CD-ROM drive.
- 6 In the HP Scanjet installation program, follow the instructions.
- 7 After installation is complete, another HP installation program starts. You can install additional software, register your scanner, and find additional help. To see if your scanner came with additional software, click **Install software** and follow the prompts.

## connect the optional TMA (hp scanjet 3500c series only)

Your scanner might have a transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives.

- If your scanner has a TMA, connect the TMA cable to its port on the scanner.









## scanner overview

# 2

This section describes the buttons on the front panel of the scanner and available accessories.



Your scanner might have all or only some of these features.

Button or accessory	Description
<b>E-MAIL</b> button 	Scans the item using settings optimized for e-mail and sends the scan to your e-mail software (if the software is supported).
<b>SCAN</b> button 	Scans your original item to the HP Scanning software, where you can preview or change the scanned image.
<b>COPY</b> button 	Scans the item and sends it to a printer to make copies.
<b>MEMORIES DISC CREATOR</b> button 	Scans the item to the Memories Disc Creator software, where you can create a photo show on a CD, along with background music and titles.
HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) (HP Scanjet 3500c series only)	Scans slides or negatives to the HP Scanning software, where you can preview or change the scanned image.

# 3

## how to use the scanner

You can start your scanner projects in one of two ways: from the scanner buttons or from the HP Photo & Imaging software. The scanner buttons offer shortcuts to some of the software functions. Start from the software when you want more options and control or if your scanner model does not have all the buttons.

The procedures in this section use the default button settings. For more information about changing the settings for one or more buttons, see **change button settings**.



For more information about using the software, see the HP Photo & Imaging software Help.

### select items to scan

Follow these guidelines when you select items to scan.

#### *items for the scanner glass*

The scanner glass can be used to scan a wide range of items, from business cards and photos to fabric and artwork.



Avoid placing items with sharp edges in the scanner. Doing so can damage the scanner.

Before placing an item on the scanner glass, make sure the item is free of wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the glass.

#### *items for the transparent materials adapter*

The HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) is available with the HP Scanjet 3500c series. You can use the TMA to scan:

- 35 mm negatives
- 35 mm slides

## preview and modify scanned images

If your scanner has a **SCAN** button () , you can use it to scan pictures and documents.

When you press the **SCAN** button, the HP Scanning software opens. Within the software you can preview and make changes to the scanned image before you send it to the HP Photo & Imaging Gallery.

### to scan a picture


- 1 Close the HP Copying software if it is open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SCAN** button on the front panel of the scanner.
- 4 Follow the instructions on your computer screen. The HP Scanning software scans the item with settings optimized for pictures.

### to scan a document

To scan a document, use the HP Photo & Imaging software. On the **Start** menu, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to your scanner, and click **hp photo & imaging director**. In the Director, click **Scan Document**. You can also change the setting for the **SCAN** button so that it regularly scans using settings optimized for documents. For more information, see [change button settings](#).

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	<p><i>Macintosh OS 9:</i> Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help.</p> <p><i>Macintosh OS X:</i> Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.</p>
--	---

## e-mail a scan

If your scanner has an **E-MAIL** button () , you can e-mail a scan directly from your scanner. You must also have an Internet connection and a supported e-mail program.



The HP Photo & Imaging software supports many popular e-mail programs. If your e-mail program is supported, it opens automatically when you try to e-mail a scan. If you are using an unsupported e-mail program, the scanner cannot scan items directly into an e-mail message. In this case, save the scan to a file, and then attach it to your e-mail message.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **E-MAIL** button on the scanner. The scanner scans the item using default settings optimized for e-mail.

- 4 Follow the instructions on your computer screen. If your e-mail program is supported, a screen appears where you can address and compose a message.

You can also e-mail a scan from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	<p><i>Macintosh OS 9:</i> Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help.</p> <p><i>Macintosh OS X:</i> Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.</p>
--	---

### *to select original type for e-mail*

If the software prompts you for an original type, you have two choices: Picture or Document. The scanner uses optimized scan settings for your item depending on your choice. Use the following guidelines to determine the best original type for your needs.

If your original consists of	Select this original type	Receive this type of output
Text, or both text and graphics	Document	Adobe® Portable Document Format (PDF) file
A printed photograph or image	Picture	Joint Photographic Experts Group (JPG) file



If you need to save the item as a file type other than JPG or PDF, scan and save the item by using the HP Scanning software.

### *to change the original type*

If the software does not prompt you for an original type, you can change the setting for the **E-MAIL** button so that it regularly scans using settings optimized for either documents or pictures. For more information, see [change button settings](#).

## print copies

If your scanner has a **COPY** button () , you can scan an item and send it directly to a printer to make copies.

- 1 Close the HP Scanning software if it is open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **COPY** button on the scanner. The software scans the item using default settings optimized for printing.
- 4 A message appears that shows the copy progress.

If you want to reduce or enlarge the copies, lighten or darken them, or change printer settings, click **Cancel** in the copy progress dialog box. You can then make changes to settings in the HP Copying software. You can also make copies from the HP Copying software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. <i>Macintosh OS X:</i> Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.
--	--

## create a photo show and save it on CD

Some scanners have a **MEMORIES DISC CREATOR** button () .

If you have a read/write CD drive and writable CDs, you can use your scanner to create personalized photo shows with music and titles. Then you can watch the photo show on your television using a compatible DVD player. You can also make photo reprints from the CD.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **MEMORIES DISC CREATOR** button on the scanner and follow the instructions on the computer screen.

You can also create photo shows and save them on CD from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

## scan slides or negatives

On an HP Scanjet 3500c series scanner, you can use the optional HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) to scan slides or negatives. To do so, use the HP Scanning software rather than the scanning buttons.

For more information about the TMA, see **TMA - hp scanjet 3500c series** in the HP Photo & Imaging software Help.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. <i>Macintosh OS X:</i> Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.
--	--

## change button settings

When you use the scanner buttons, the scanner uses settings optimized for the destination, such as e-mail, that is associated with that button. Examples of settings include resolution, size, and output type. Settings are applied to all items scanned with that button until you change the settings again.

If one of your scanner buttons is not listed here, its settings cannot be changed.



To change the settings for the current item only, you might want to scan using the HP Photo & Imaging software instead.

You change button settings from the Director, which is the main window that you use to reach the many functions of the HP Photo & Imaging software.

#### *to open the director*

- On the **Start** menu, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to your scanner, and click **hp photo & imaging director**.

For Macintosh see  
HP Precisionscan  
Pro Help.

*Macintosh OS 9:* Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help.  
*Macintosh OS X:* Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.

### change settings for the E-MAIL button

If your scanner has an **E-MAIL** button, you change its settings in two places: in **Button Settings** and in **E-mail Settings**.

- 1 Open the Director, and on the **Settings** menu, click **Button Settings**.
- 2 Click the **E-mail Button** tab, and change the settings.
- 3 Return to the Director, and on the **Settings** menu, click **E-mail Settings**.
- 4 Click the **Scan Document** tab, **Scan Picture** tab, or **Program** tab, and change the settings.

### change settings for the SCAN button

If your scanner has a **SCAN** button, use the following procedure to change its settings.

- 1 Open the Director, and on the **Settings** menu, click **Button Settings**.
- 2 Click the **Scan Button** tab, and change the settings.

#### *to scan to another program*

You can make your scans go directly to a program other than the HP Scanning software. When you press the **SCAN** button, your scans go to the destination program you have selected (for example, a word-processing program).

*On a Windows computer:*

- 1 Open the Director, and on the **Settings** menu, click **Button Settings**.
- 2 On the **Scan Button** tab, in the **Destination** box, specify the destination to which you want to send your scan.
- 3 Change other settings as required, and then click **OK**.  
If you want your scans to go directly to the selected destination, on the **Scan Button** tab, make sure the **Show Preview** check box is cleared.

## to change settings for the COPY button

If your scanner has a **COPY** button, the software will remember the settings you chose the last time you used the HP Copying software.

- Open the Director, click **Make Copies**, and then change the settings.

# 4

## installation problems - hp scanjet 2300c or 3500c series

This chapter contains solutions to common installation problems. For solutions to usage problems or maintenance issues, such as cleaning the scanner glass, see “troubleshooting” in the HP Photo & Imaging software Help.

### scanner is not working

- First, check your computer:
  - Make sure your computer meets the minimum system requirements that are listed on the scanner box.
  - If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.
- On a Microsoft® Windows® computer, if you receive a message such as “Destination Directory Is Invalid” or “Program Folder Is Invalid” during installation, do one of the following:
  - Type a valid destination folder name. The destination folder cannot contain the following characters: /, \, :, ?, \*, <, >, “, or |.
  - Find a valid folder using the **Browse** button.
- Check the cables:
  - Check that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
  - If the power cable is connected to a surge protector, make sure the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
  - Make sure you use the USB cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
  - Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
  - Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 30 seconds, reconnect the power cable to the scanner and then turn on the computer, in that order.
  - On a Macintosh computer (HP Scanjet 3500c series only), use the Apple System Profiler to make sure the scanner is connected to the computer correctly.



- Test the scanner hardware (HP Scanjet 2300c only):
  - a. Disconnect the USB cable and the power cable from the scanner. Make sure the power cable is still connected to the power source.
  - b. Press the **SCAN** and **COPY** buttons at the same time, while plugging the power cable back into the scanner.  
The scanner lamp should turn on, and the carriage in the scanner should move forward and backward.
  - c. To end the test, unplug the power cable.  
If the scanner lamp does not turn on or the carriage does not move, a problem exists with the scanner hardware. Contact HP Customer Support.

## scanner initialization failed

- If you receive a message that the scanner initialization failed, or if the HP Scanning software stops working after it has been functioning properly, try the following procedures.
  - a. Close the HP Scanning software if it is open.
  - b. Make sure that the cables connecting the computer and the HP scanner are securely fastened.
  - c. Turn the scanner off by unplugging the power cord. Turn the scanner back on by plugging the power cord in.
  - d. Turn the computer off and then on again.
- If the scanner still fails to initialize, run the Repair utility (Windows computers only) as described in the next topic, **scanner still does not work properly**.

## scanner still does not work properly

- If the scanner stops scanning or the buttons no longer work as they should, a software conflict might exist on your computer. You might need to reinstall the HP Photo & Imaging software. To do this, run the Repair utility (Windows computers only).
  - a. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
  - b. Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Photo & Imaging** software.
  - c. Click **Change** (or **Add/Remove**, depending on your version of Windows).
  - d. Follow the instructions on the computer screen, and then click **Repair**.
- If this does not work, install the scanner on another computer. This will help determine if the problem is related to the first computer or to the scanner.
- If the scanner still does not work, contact HP Customer Support.

If the troubleshooting information you need is not shown here, see the HP Photo & Imaging software ReadMe file for the most recent information, or review the troubleshooting section in the electronic Help.

## uninstall the software

The Uninstall option of the setup program allows you to remove the scanning software from your computer.

### *for Windows computers*

- 1 Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
- 2 Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Photo & Imaging** software.
- 3 Click **Change** (or **Add/Remove**, depending on your version of Windows).
- 4 Follow the instructions on the computer screen, and then click **Remove**.

### *for Macintosh computers (hp scanjet 3500c series only)*

- 1 Unplug the scanner and restart the computer. (If you do not unplug the scanner and restart the computer before you uninstall the software, some files are not removed from your computer during uninstallation.)
- 2 Insert the HP Photo & Imaging CD-ROM into your computer's CD-ROM drive. (If the HP Photo & Imaging CD-ROM window does not appear, double-click the icon for the CD-ROM.)
- 3 Double-click the Installer, and then follow the instructions on the screen.
- 4 When the main installation dialog box appears, select **Uninstall** from the pull-down menu.
- 5 Click **Uninstall**, and then follow the instructions on the computer screen.

For warranty and specifications, see the electronic Help for your scanner.

For regulatory information, see the regulatory\_supplement.htm file on the CD-ROM that came with your scanner.

## find hp help on the web

HP provides several resources on the Web to provide help with your scanner. These Web services are free and available to you 24 hours a day, 7 days a week.

### visiting hp websites

#### *hp product support*

Visit <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>, select your region, and then type your scanner model in the “quick find” box, to find information about the following topics:

- setting up and using your scanner
- downloading drivers
- solving a problem
- ordering
- warranty

#### *hp scanjet website*

Visit <http://www.hp.com> and click “products and services” for the following information:

- Tips for using your scanner more effectively and creatively
- HP Scanjet driver updates and software

#### *accessibility website*

Customers with disabilities can get help by visiting <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>.

#### *hp assistance*

If you cannot find an answer to your question by using the websites listed above, visit [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html). From there, you can discover how to contact HP by using e-mail, the telephone, and other methods.

## contact hp customer support

Before contacting HP Customer Support, please see **find hp help on the web**. The website services described in that section are free and available to you around the clock. If you don't find what you need on the Web, please contact HP Customer Support.

You can contact HP by telephone or mail for support and service for your scanner. Prices, availability, and hours of support are subject to change without notice.

## how hp can help

Hewlett-Packard's support hotline can help resolve problems with:

- setup
- installation
- configuration
- operation

For questions relating to operating systems or network configurations, contact your point of purchase or internal support department. For help with non-HP hardware or software, please contact the manufacturer of the other product.

### *before you call*

Please try the following steps before you call HP Customer Support:

- Review the "installation problems" chapter in the user's manual; for additional troubleshooting, see the "troubleshooting" module in the HP Photo & Imaging software Help.
- Review the troubleshooting information on the HP product support website.

### *when you call*

If possible, be at the computer where the scanner is installed and have the following information ready when you call:

- serial number (found on the back or bottom of your scanner or under the scanner glass)
- product name (found on the scanner lid)
- date of purchase

## obtain support in the United States

### *free telephone support for 90 days*

Within 90 days of your purchase, telephone support is provided to you free of charge. If this is a long distance call for you, long distance charges will apply.

Call (208) 323-2551.

Our support staff is available from 6 am to 10 pm Mountain Time, Monday through Friday, and 9 am to 4 pm on Saturday.

***after the first 90 days***

Call (208) 323-2551.

Charges are \$25.00 per issue, charged to your credit card.

If you think your HP product might need service, call HP Customer Support, which can help determine if service is required.

***hewlett-packard upgraded warranty statement***

You can buy an extended, comprehensive warranty for your HP product, but you must do so within 180 days of purchasing the product.

Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased within the first 180 days of product purchase. HP will determine the hardware service offering based upon the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to HP Customer Support. If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, then HP will ship you this replacement product the next business day free of charge. This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup and delivery, with all packaging and freight prepaid by HP.

Available in the US only. For more information call 1-888-999-4747 or visit <http://www.homeandoffice.hp.com> and select "warranty upgrades" under "product support."

**obtain support worldwide**

Telephone support is free for one year in Asia and the South Pacific, and for 30 days in the Middle East and Africa.

For phone support in Europe, please check for the details and conditions of phone support in your country or district by consulting the website [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html), and clicking on "contact HP."

Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number listed in this document. For English support in Europe, contact +44 (0) 207 512 52 02.

Algeria	+212 22404747
Argentina	0-810-555-5520
Australia	03 8877 8000
Austria	43 (0) 810 00 6080
Belgium	Flemish: +32 (0)2 626 8806 French: +32 (0)2 626 8807
Brazil	(11) 3747 7799 (greater São Paulo) 0800 157 751 (outside greater São Paulo)
Canada	905 206-4663

Chile	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)
China	+86 (0) 10 6564 5959
Colombia	+9 800 114 726
Czech Republic	+42 (0)2 6130 7310
Denmark	+45 39 29 4099
Egypt	+202 7956222
Finland	+358 (0)203 47 288
France	+33 (0)1 43 62 34 34
Germany	+49 (0)180 52 58 143 (DM .24/min, Euro .12/min)
Greece	+30 1 60 73 603
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555
Hungary	+36 (0)1 382 1111
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	+353 (0)1 662 5525
Israel	+972 (0)9 952 48 48
Italy	+39 02 264 10350
Japan	+81 3 5344 7181
Korea, Republic of	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (outside Seoul and Kyung Ki only)
Malaysia	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Outside Penang)
Mexico	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (outside Mexico City)
Morocco	+212 22404747
Netherlands	+31 (0)20 606 8751
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Norway	+47 22 11 6299
Peru	0 800 10111
Philippines	+63 (2) 867 3551

Poland	+48 22 865 98 00
Portugal	+351 21 3176333
Puerto Rico	1 877 232 0589
Romania	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
Russian Federation	+7 095 797 3520 (Moscow) +7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Singapore	+65 272 5300
South Africa	086 000 1030 (inside RSA) +27-11 258 9301 (outside RSA)
Spain	+34 902 321 123
Sweden	+46 (0)8 619 2170
Switzerland	+41 (0)848 80 11 11
Taiwan	0 800-01 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Tunisia	+212 22404747
Turkey	+90 216 579 7171
Ukraine	+7 (380-44) 490-3520
United Arab Emirates	971 4 883 8454
United Kingdom and English internationally	+44 (0)207 512 52 02
United States	(208) 323-2551
Venezuela	0800 4746 8368
Viet Nam	+84 (0)8 823 4530





# hp scanjet 2300c 또는 3500c 시리즈

## 사용 설명서

## 저작권 정보

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

All rights reserved. 저작권법에 허용된 사항 이외에 사전 서면 승인 없이는 복사, 개작 및 번역을 금지합니다.

이 제품은 미국 특허 4,558,302 에 따라 사용 허가를 받은 LZW 의 구현을 포함한 Adobe 의 PDF 기술을 통합합니다.

## 상표 크레딧



Adobe 와 Acrobat 은 미국 및 그 외 국가에서 Adobe Systems Incorporated 의 등록 상표입니다.

Microsoft 와 Windows 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

이 외에 이 설명서에 언급된 모든 제품 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 보증

이 설명서에 기술된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

Hewlett-Packard 는 이 자료에서 설명하는 특정 목적의 시장성과 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

Hewlett-Packard 는 본 정보와 관련하여 어떠한 보증도 하지 않습니다. 특히 HEWLETT-PACKARD 는 특정 목적의 시장성 및 적합성에 대한 어떠한 암시적 보증도 하지 않습니다.

TWAIN 툴킷은 " 있는 그대로 " 배포됩니다. TWAIN 툴킷의 개발자 및 배포자는 특정 한 목적에 대한 적합성, 소유권 또는 특허권 침해 여부, 상업적 판매에 따른 별도의 어떠한 암시적인 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. 개발자와 배포자는 TWAIN 툴킷의 복사, 수정, 배포 및 기타 사용 과정에서 발생하는 직접적 손해, 간접적 손해, 우연적 손해 및 필연적인 손해에 대해 책임이 없습니다.

**미국 정부 사용자에게 대한 사용권 고지 사항:** 사용 권한이 제한된 상업용 컴퓨터 소프트웨어: " 미국 정부에 의한 사용, 복사 또는 공개는 DFARS 52.227-7013 의 기술 자료 및 컴퓨터 소프트웨어 조항 중 (c) (1) (ii) 하위 조항에 명시된 제한을 받습니다."

본 제품을 사용하여 스캔한 자료는 저작권법 같은 정부 법률과 기타 규정을 통해 보호받을 수 있습니다. 고객은 이러한 모든 법과 규정을 준수할 책임이 있습니다.

## 제품에 들어있는 특수 처리 요구 물질

이 HP 제품에는 특수한 처리가 필요한 다음 물질이 포함되어 있습니다.

- 스캐너 / 투명 재료 어댑터 / 액체 크리스탈 디스플레이의 형광등에 포함된 수은 (< 5 mg)
- 납

재활용에 대한 정보는 <http://www.hp.com/go/recycle>, 지역 당국 또는 EIA 홈페이지 (<http://www.eiae.org>) 에 문의하십시오.

HP 의 환경 관리 프로그램에 대한 정보는 스캐너의 전자 도움말에서 " 보증 및 사양 " 단원을 참조하십시오.

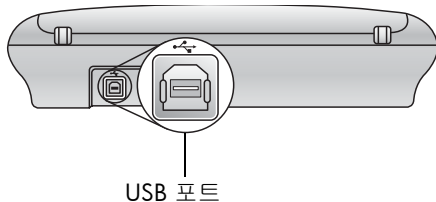
<b>스캐너 설치</b> .....	<b>1</b>
시작하기 전에 .....	1
내용물 확인 .....	1
소프트웨어 설치 및 스캐너 연결 .....	2
소프트웨어 우선 설치의 경우 (Windows 및 Macintosh) ..	2
스캐너 우선 설치의 경우 (Windows 에만 해당) .....	2
옵션 TMA 연결 (hp scanjet 3500c 시리즈에만 해당) .....	3
<b>스캐너 개요</b> .....	<b>4</b>
<b>스캐너 사용 방법</b> .....	<b>5</b>
스캔할 항목 선택 .....	5
스캔한 이미지 미리보기 및 수정 .....	6
스캔한 내용을 이메일로 보내기 .....	6
복사본 출력 .....	7
사진 앨범을 만들어 CD 에 저장 .....	8
슬라이드 또는 음화 스캔 .....	8
단추 설정 변경 .....	8
<b>설치 문제 - hp scanjet 2300c 또는 3500c 시리즈</b> ...	<b>11</b>
스캐너가 작동하지 않는 경우 .....	11
스캐너를 초기화할 수 없는 경우 .....	12
스캐너가 계속 제대로 작동하지 않는 경우 .....	12
소프트웨어 제거 .....	13
<b>hp 기술 지원</b> .....	<b>14</b>
hp 도움말 웹사이트 .....	14
hp 고객 지원 서비스 .....	15
미국에서의	
지원 내용 .....	15
기타 지역에서의 지원 내용 .....	16

# 1

## 스캐너 설치

### 시작하기 전에

컴퓨터에 USB 인터페이스 연결이 가능한 USB 포트가 있어야 하며 Microsoft® Windows® 98 이상 또는 Macintosh OS 9 이상이 설치되어 있어야 합니다. Macintosh는 HP Scanjet 3500c 시리즈에서만 지원합니다.

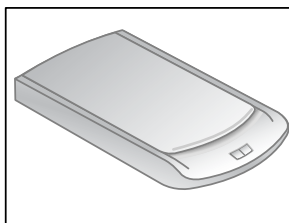


### 내용물 확인

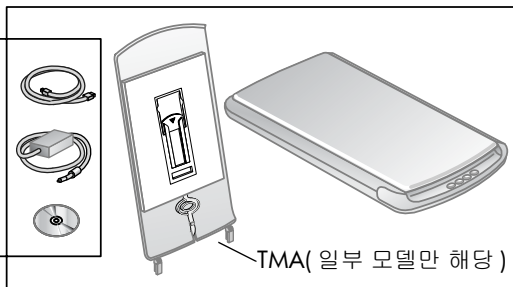
스캐너 상자에는 다음과 같은 항목이 포함되어 있습니다.

- HP Scanjet 2300c 또는 3500c 시리즈 디지털 평판 스캐너
- HP 사진 및 이미지 소프트웨어 CD-ROM
- USB 케이블
- 전원 케이블
- 투명 재료 어댑터 (TMA) (HP Scanjet 3500c 시리즈의 일부 모델에만 해당)

HP Scanjet 2300c 스캐너



HP Scanjet 3500c 시리즈 스캐너



## 소프트웨어 설치 및 스캐너 연결

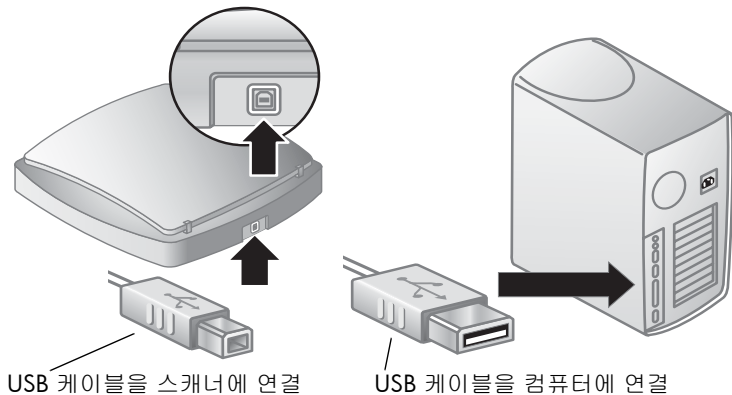
스캐너를 설치할 때는 소프트웨어를 먼저 설치하는 것이 좋지만 스캐너를 먼저 연결할 수도 있습니다. 그러나 특히 **Macintosh** 컴퓨터의 경우에는 소프트웨어를 먼저 설치하는 것이 좋습니다.



스캐너를 설치하는 데 어려움이 있으면 11 쪽의 설치 문제 - **hp scanjet 2300c 또는 3500c** 시리즈를 참조하십시오.

### 소프트웨어 우선 설치의 경우 (Windows 및 Macintosh)

- 1 컴퓨터에 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 해당 언어와 운영 체제에 적합한 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 CD-ROM 을 컴퓨터에 넣습니다.
- 3 **Microsoft Windows** 컴퓨터 : 화면에 표시되는 지침을 따릅니다. 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않는 경우에는 다음을 수행합니다.
  - a. **시작** 메뉴에서 **실행**을 누릅니다.
  - b. `x:setup.exe` 를 입력합니다. 여기에서 x는 CD-ROM 드라이브의 문자입니다.
- Macintosh** 컴퓨터 (**HP Scanjet 3500c** 시리즈에만 해당) : CD-ROM 에서 **설치 ReadMe** 파일을 더블 클릭한 다음 지침을 따릅니다.
- 4 컴퓨터를 종료하라는 메시지가 표시되면 컴퓨터를 종료합니다.
- 5 스캐너의 USB 포트와 컴퓨터의 USB 포트를 USB 케이블로 연결합니다.
- 6 서지 보호기 또는 스캐너 가까이 있는 벽의 콘센트에 스캐너를 전원 케이블로 연결합니다. 스캐너가 켜집니다.
- 7 필요한 경우 컴퓨터를 다시 켭니다.



### 스캐너 우선 설치의 경우 (Windows 에만 해당)

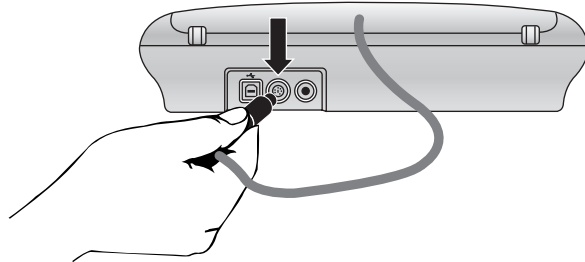
- 1 컴퓨터가 켜져 있고 운영 체제가 실행 중인지 확인합니다.
- 2 스캐너의 USB 포트와 컴퓨터의 USB 포트를 USB 케이블로 연결합니다.

- 3 서지 보호기 또는 스캐너 가까이 있는 벽의 콘센트에 스캐너를 전원 케이블로 연결합니다 . 스캐너가 켜집니다 .
- 4 새 하드웨어 발견 마법사의 안내를 따릅니다 .
- 5 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 CD-ROM 을 넣고 **다음**을 누릅니다 . 마법사에서 드라이브 문자를 확인하는 메시지가 표시되면 해당 CD-ROM 드라이브를 선택합니다 .
- 6 HP Scanjet 설치 프로그램의 지침을 따릅니다 .
- 7 설치가 끝나면 다른 HP 설치 프로그램이 시작됩니다 . 추가 소프트웨어를 설치하고 스캐너를 등록하고 추가 도움말을 찾을 수 있습니다 . 스캐너에 소프트웨어가 추가로 제공되는지 확인하려면 **소프트웨어 설치**를 누르고 설치 프로그램의 지침을 따릅니다 .

## 옵션 TMA 연결 (hp scanjet 3500c 시리즈에만 해당 )

스캐너에 35 mm 슬라이드나 음화를 스캔하는 투명 재료 어댑터 (TMA) 를 장착할 수 있습니다 .

- 스캐너에 TMA 가 있으면 TMA 케이블을 스캐너의 해당 포트에 연결합니다 .







# 스캐너 개요

## 2

이 단원에서는 스캐너의 전면 패널에 있는 단추 및 사용 가능한 부속품에 대해 설명합니다.



스캐너에 따라서는 이러한 기능의 일부가 없을 수도 있습니다.

단추 또는 부속품	설명
<b>이메일 단추</b> 	이메일에 사용할 이미지용으로 최적화된 설정을 통해 항목을 스캔하고 소프트웨어가 지원되는 경우 스캔한 내용을 이메일 소프트웨어로 전송합니다.
<b>스캔 단추</b> 	스캔한 이미지를 미리보거나 변경할 수 있는 HP 스캐닝 소프트웨어로 원본 항목을 스캔합니다.
<b>복사 단추</b> 	항목을 스캔하고 프린터로 전송하여 복사본을 만듭니다.
<b>메모리 디스크 작성기 단추</b> 	배경 음악과 제목이 포함된 사진 앨범 CD를 만들 수 있는 메모리 디스크 작성기 소프트웨어로 항목을 스캔합니다.
<b>HP Scanjet 투명 재료 어댑터 (TMA) (HP Scanjet 3500c 시리즈에만 해당)</b>	스캔한 이미지를 미리보거나 변경할 수 있는 HP 스캐닝 소프트웨어로 슬라이드 또는 음화를 스캔합니다.

# 3

## 스캐너 사용 방법

스캐너 단추 또는 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 사용하여 스캐너 프로젝트를 시작할 수 있습니다. 일부 소프트웨어 기능에 대한 바로 가기로 스캐너 단추를 사용할 수 있습니다. 더 많은 옵션 및 제어를 원하거나 사용 중인 스캐너 모델에 단추 일부가 없는 경우 소프트웨어를 통해 프로젝트를 시작합니다.

이 단원에서는 기본 단추 설정을 사용한 절차를 설명합니다. 단추의 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.



소프트웨어를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

### 스캔할 항목 선택

다음 지침에 따라 스캔할 항목을 선택합니다.

#### 스캐너 유리를 사용하는 항목

스캐너 유리를 사용하면 명함이나 사진에서 직물 및 도판에 이르기까지 다양한 항목을 스캔할 수 있습니다.



모서리가 날카로운 항목을 스캐너 위에 놓으면 스캐너가 손상될 수 있습니다. 스캐너 위에 이러한 물체를 놓지 마십시오.

스캐너 유리에 항목을 놓기 전에 끈적한 접착제, 수정액 또는 유리에 묻을 수 있는 기타 물질이 없는지 확인합니다.


#### 투명 재료 어댑터를 사용하는 항목

HP Scanjet 3500c 시리즈에 제공되는 HP Scanjet 투명 재료 어댑터 (TMA) 를 사용하면 다음과 같은 항목을 스캔할 수 있습니다.

- 35 mm 음화
- 35 mm 슬라이드



## 스캔한 이미지 미리보기 및 수정

스캐너에 **스캔** 단추 () 가 있으면 이 단추를 사용하여 그림과 문서를 스캔할 수 있습니다 .

**스캔** 단추를 누르면 HP 스캐닝 소프트웨어가 열립니다 . 스캔한 이미지를 HP 사진 및 이미지 갤러리에 전송하기 전에 이 소프트웨어에서 이미지를 미리보고 수정할 수 있습니다 .

### 그림을 스캔하려면

- 1 컴퓨터에 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다 .
- 2 스캐너 유리 위에 원본 앞면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다 .
- 3 스캐너의 전면 패널에 있는 **스캔** 단추를 누릅니다 .
- 4 컴퓨터 화면의 지침을 따릅니다 . HP 스캐닝 소프트웨어에서 그림에 최적화된 설정을 사용하여 항목을 스캔합니다 .


### 문서를 스캔하려면

문서를 스캔하려면 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 사용합니다 . **시작** 메뉴에서 **프로그램**을 가리킨 다음 **Hewlett-Packard** 를 가리키고 사용 중인 스캐너를 가리킨 다음 **hp 사진 및 이미지 관리자**를 누릅니다 . 관리자에서 **문서 스캔**을 누릅니다 .

**스캔** 단추의 설정을 변경하여 문서에 최적화된 설정을 사용하여 스캔할 수도 있습니다 . 보다 자세한 내용은 **단추 설정 변경**을 참조하십시오 .

Macintosh 의 경우 HP Precisionscan Pro 도움말을 참조 하십시오 .	Macintosh OS 9: Finder 도움말 메뉴에서 Apple Help Center 를 선택한 다음 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 . Macintosh OS X: Finder 도움말 메뉴에서 Mac 도움말을 선택합니 다 . Mac 도움말 창의 왼쪽 아래에 있는 물음표를 누른 다음 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 .
---	--

## 스캔한 내용을 이메일로 보내기

스캐너에 **이메일** 단추 () 가 있으면 스캔한 내용을 스캐너에서 바로 이메일로 보낼 수 있습니다 . 이 경우 인터넷이 연결되어 있어야 하며 지원되는 이메일 프로그램이 있어야 합니다 .



HP 사진 및 이미지 소프트웨어는 널리 사용되는 대부분의 이메일 프로그램을 지원합니다 . 사용 중인 이메일 프로그램이 지원되는 경우 스캔한 내용을 이메일로 보내려고 시도할 때 해당 프로그램이 자동으로 열립니다 . 지원되지 않는 이메일 프로그램을 사용하는 경우 항목을 스캔하여 이메일 메시지로 바로 전송할 수 없습니다 . 이 경우에는 스캔한 내용을 파일로 저장한 다음 이를 이메일 메시지에 첨부합니다 .

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어와 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다 .
- 2 스캐너 유리 위에 원본 앞면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다 .
- 3 스캐너에 있는 **이메일** 단추를 누릅니다 . 이메일에 최적화된 기본 설정을 사용하여 항목을 스캔합니다 .

- 4 컴퓨터 화면의 지침을 따릅니다. 사용 중인 이메일 프로그램을 스캐너에서 지원하는 경우 주소를 입력하고 메시지를 작성할 수 있는 화면이 나타납니다. 소프트웨어에서 스캔한 내용을 이메일로 보낼 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

Macintosh의 경우 HP Precisionscan Pro 도움말을 참조하십시오.	Macintosh OS 9: Finder 도움말 메뉴에서 Apple Help Center를 선택한 다음 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다. Macintosh OS X: Finder 도움말 메뉴에서 Mac 도움말을 선택한 다음 Mac 도움말 창의 왼쪽 아래에 있는 물음표를 누르고 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다.
---	--

#### 이메일에 사용할 원본 형식을 선택하려면

원본 형식을 확인하는 메시지가 표시되면 그림 또는 문서 중에서 선택할 수 있습니다. 스캐너에서는 사용자의 선택에 따라 해당 항목에 대해 최적화된 스캔 설정을 사용합니다. 다음 지침에 따라 가장 적합한 원본 형식을 결정합니다.

원본 구성	선택할 원본 형식	출력 형식
문자 또는 문자와 그래픽	문서	Adobe® PDF(Portable Document Format) 파일
인쇄된 사진 또는 이미지	그림	JPG(Joint Photographic Experts Group) 파일



항목을 JPG 또는 PDF 이외의 파일 형식으로 저장해야 하는 경우 HP 스캐닝 소프트웨어를 사용하여 항목을 스캔하고 저장합니다.

#### 원본 형식을 변경하려면

원본 형식을 확인하는 메시지가 표시되지 않는 경우 **이메일** 단추의 설정을 변경하여 문서 또는 그림에 최적화된 설정을 사용하여 스캔할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.

## 복사본 출력


스캐너에 **복사** 단추 (📄)가 있으면 항목을 스캔하고 프린터로 바로 전송하여 복사본을 인쇄할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본 앞면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 스캐너에 있는 **복사** 단추를 누릅니다. 인쇄에 최적화된 기본 설정을 사용하여 항목을 스캔합니다.
- 4 복사가 진행 중임을 보여주는 메시지가 나타납니다.  
복사본을 확대 및 축소하거나 밝기를 조절하거나 프린터 설정을 변경하려면 복사 진행률 대화 상자에서 **취소**를 누른 다음 HP 복사 소프트웨어에서 설정을 변경할 수 있습니다.

HP 복사 소프트웨어를 사용하여 복사할 수도 있습니다 . 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오 .

Macintosh 의 경우 HP Precisionscan Pro 도움말을 참조 하십시오 .	<i>Macintosh OS 9:</i> Finder 도움말 메뉴에서 Apple Help Center 를 선택한 다음 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 . <i>Macintosh OS X:</i> Finder 도움말 메뉴에서 Mac 도움말을 선택한 다음 Mac 도움말 창의 왼쪽 하단에 있는 물음표를 누르고 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 .
---	--

## 사진 앨범을 만들어 CD 에 저장

일부 스캐너에는 **메모리 디스크 작성기** 단추 (  ) 가 있습니다 .

읽기 / 쓰기 CD 드라이브와 쓰기 가능한 CD 가 있는 경우 스캐너를 사용하여 음악과 제목이 포함된 개인 사진 앨범을 만들 수 있습니다 . 호환되는 DVD 플레이어를 사용하여 텔레비전에서 이 앨범을 볼 수 있으며 CD 에서 사진을 다시 인쇄할 수도 있습니다 .

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어와 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다 .
- 2 스캐너 유리 위에 원본 앞면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다 .
- 3 스캐너에 있는 **메모리 디스크 작성기** 단추를 누르고 컴퓨터 화면의 지침을 따릅니다 . 소프트웨어를 사용하여 사진 앨범을 만들고 저장할 수도 있습니다 . 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오 .

## 슬라이드 또는 음화 스캔

HP Scanjet 3500c 시리즈 스캐너에서는 선택적인 HP Scanjet 투명 재료 어댑터 (TMA) 를 사용하여 슬라이드 또는 음화를 스캔할 수 있습니다 . 이 경우 스캐너의 단추가 아닌 HP 스캐닝 소프트웨어를 사용합니다 .

TMA 에 대한 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에서 **TMA - hp scanjet 3500c 시리즈**를 참조하십시오 .

Macintosh 의 경우 HP Precisionscan Pro 도움말을 참조 하십시오 .	<i>Macintosh OS 9:</i> Finder 도움말 메뉴에서 Apple Help Center 를 선택한 다음 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 . <i>Macintosh OS X:</i> Finder 도움말 메뉴에서 Mac 도움말을 선택한 다음 Mac 도움말 창의 왼쪽 아래에 있는 물음표를 누르고 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 .
---	--

## 단추 설정 변경

스캐너 단추를 사용하는 경우 스캐너에서는 해당 단추에 연결된 이메일과 같이 대상에 최적화된 설정을 사용합니다 . 설정의 예로는 해상도 , 크기 및 출력 형식 등이 있습니다 . 이러한 설정은 사용자가 설정을 다시 변경하기 전까지

해당 단추로 스캔하는 모든 항목에 적용됩니다 . 이 설명서에 나와 있지 않은 스캐너 단추는 해당 설정을 변경할 수 없습니다 .



현재 항목에 대해서만 설정을 변경하려면 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 대신 사용할 수 있습니다 .

HP 사진 및 이미지 소프트웨어의 여러 가지 기능을 제어하는 데 사용하는 주요 창인 관리자에서 단추 설정을 변경합니다 .

#### 관리자를 열려면

- 시작 메뉴에서 **프로그램**을 가리킨 다음 **Hewlett-Packard** 를 가리키고 사용 중인 스캐너를 가리킨 다음 **hp 사진 및 이미지 관리자**를 누릅니다 .

Macintosh 의 경우 HP Precisionscan Pro 도움말을 참조하십시오 .	Macintosh OS 9: Finder 도움말 메뉴에서 Apple Help Center 를 선택한 다음 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 . Macintosh OS X: Finder 도움말 메뉴에서 Mac 도움말을 선택한 다음 Mac 도움말 창의 왼쪽 아래에 있는 물음표를 누르고 HP Precisionscan Pro 도움말을 선택합니다 .
--	---

### 이메일 단추 설정 변경

스캐너에 이메일 단추가 있는 경우 **단추 설정** 및 **이메일 설정**에서 해당 설정을 변경할 수 있습니다 .

- 1 관리자를 열고 **설정** 메뉴에서 **단추 설정**을 누릅니다 .
- 2 **이메일 단추** 탭을 누르고 설정을 변경합니다 .
- 3 관리자로 돌아온 다음 **설정** 메뉴에서 **이메일 설정**을 누릅니다 .
- 4 **문서 스캔** 탭 , **그림 스캔** 탭 또는 **프로그램** 탭을 누르고 설정을 변경합니다 .

### 스캔 단추 설정 변경

스캐너에 스캔 단추가 있는 경우 다음 절차를 통해 스캔 단추의 설정을 변경할 수 있습니다 .

- 1 관리자를 열고 **설정** 메뉴에서 **단추 설정**을 누릅니다 .
- 2 **스캔 단추** 탭을 누르고 설정을 변경합니다 .

#### 스캔한 내용을 다른 프로그램에 전송하려면

HP 스캐닝 소프트웨어 이외의 다른 프로그램에 스캔한 내용을 직접 보낼 수 있습니다 . **스캔** 단추를 누를 때 스캔한 내용을 워드 프로세서와 같은 선택한 대상 프로그램으로 보낼 수 있습니다 .

Windows 를 사용하는 컴퓨터의 경우

- 1 관리자를 열고 **설정** 메뉴에서 **단추 설정**을 누릅니다 .
- 2 **스캔 단추** 탭의 **대상** 상자에 스캔한 내용을 전송할 대상을 지정합니다 .
- 3 필요한 다른 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다 .  
스캔한 내용을 선택한 대상으로 직접 보내려면 **스캔 단추** 탭에서 **미리보기 표시** 확인란의 선택을 해제합니다 .

## 복사 단추 설정 변경

스캐너에 **복사** 단추가 있는 경우 소프트웨어에서는 사용자가 HP 복사 소프트웨어를 통해 마지막으로 선택한 설정을 사용합니다.

- 관리자를 열고 **복사**를 누른 다음 설정을 변경합니다.

# 4

## 설치 문제 - hp scanjet 2300c 또는 3500c 시리즈

본 장에서는 일반적인 설치 문제를 다룹니다. 스캐너 유리 청소와 같은 사용관련 문제 또는 유지보수 문제에 대한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에서 "문제 해결"을 참조하십시오.

### 스캐너가 작동하지 않는 경우

- 우선 컴퓨터를 점검합니다.
  - 사용하고 있는 컴퓨터가 스캐너 상자에 표시된 최소 시스템 요구 사항에 맞는지 확인합니다.
  - 하드 디스크 공간이 부족한 경우 필요 없는 파일을 제거하거나 소프트웨어를 다른 디스크 드라이브에 설치합니다.
- Microsoft® Windows®를 사용하는 컴퓨터에서 "대상 디렉터리가 잘못되었습니다" 또는 "프로그램 폴더가 잘못되었습니다"와 같은 메시지가 나타나면 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 올바른 대상 폴더 이름을 입력합니다. 대상 폴더 이름에는 /, \, :, ?, \*, <, >, " 또는 | 등의 문자가 포함될 수 없습니다.
  - **찾아보기** 단추를 사용하여 유효한 폴더를 찾습니다.
- 케이블을 확인합니다.
  - 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
  - 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
  - 스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하는지 확인합니다. 다른 USB 케이블은 이 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다.
  - 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
  - 스캐너에서 전원 케이블을 빼고 컴퓨터를 끕니다. 30 초 후에 전원 케이블을 스캐너에 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.
  - Macintosh 컴퓨터 (HP Scanjet 3500c 시리즈에만 해당)의 경우 스캐너가 컴퓨터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하려면 Apple System Profiler을 사용합니다.

- 스캐너 하드웨어를 테스트합니다 (HP Scanjet 2300c에만 해당).
  - a. 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 뽑니다. 전원 케이블은 콘센트에 계속 연결되어 있어야 합니다.
  - b. 전원 케이블을 스캐너에 다시 연결하면서 **스캔** 단추와 **복사** 단추를 동시에 누릅니다.  
스캐너 램프가 켜지고 스캐너 캐리지가 앞뒤로 움직여야 합니다.
  - c. 테스트를 끝내려면 전원 케이블을 뽑니다.  
스캐너 램프가 켜지지 않거나 캐리지가 움직이지 않으면 스캐너 하드웨어에 문제가 있는 것이므로 HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.

## 스캐너를 초기화할 수 없는 경우

- 스캐너 초기화 오류 메시지가 표시되거나 올바르게 작동하던 HP 스캐닝 소프트웨어가 동작을 멈추면 다음 절차를 시도합니다.
  - a. HP 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
  - b. HP 스캐너와 컴퓨터를 연결하고 있는 케이블이 단단히 고정되어 있는지 확인합니다.
  - c. 전원 코드를 뽑아 스캐너를 끕니다. 전원 코드를 다시 꽂아 스캐너를 켕니다.
  - d. 컴퓨터를 껐다가 다시 켕니다.
- 여전히 스캐너를 초기화할 수 없으면 다음의 "스캐너가 계속 제대로 작동하지 않는 경우" 항목에 제시하는 설명에 따라 복구 유틸리티를 실행합니다 (Windows를 사용하는 컴퓨터에만 해당).

## 스캐너가 계속 제대로 작동하지 않는 경우

- 스캐너가 스캐닝을 멈추거나 단추가 올바르게 작동하지 않는 경우 컴퓨터에서 발생한 소프트웨어 충돌이 원인일 수 있으므로 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다. 복구 유틸리티를 실행합니다 (Windows를 사용하는 컴퓨터에만 해당).
  - a. **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음 **제어판**을 누릅니다 (Windows XP의 경우 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누릅니다).
  - b. **프로그램 추가 / 제거**를 누른 다음 **HP 사진 및 이미지** 소프트웨어를 선택합니다.
  - c. **변경** (사용하고 있는 Windows의 버전에 따라서는 **추가 / 제거**)을 누릅니다.
  - d. 컴퓨터 화면의 지시를 따른 다음 **복구**를 누릅니다.
- 이 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 스캐너를 다른 컴퓨터에 설치합니다. 이렇게 하면 문제가 첫 번째 컴퓨터에 관련된 것인지 스캐너에 관련된 것인지 판단할 수 있습니다.
- 스캐너가 여전히 작동하지 않으면 HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. 문제 해결에 필요한 정보가 이 설명서에 나와 있지 않으면 HP 사진 및 이미지 소프트웨어의 **ReadMe** 파일에서 가장 최신 정보를 참조하거나 전자 도움말의 문제 해결 부분을 검토합니다.

## 소프트웨어 제거

설치 프로그램의 제거 옵션을 사용하면 컴퓨터에서 스캐닝 소프트웨어를 제거할 수 있습니다 .

### Windows 컴퓨터

- 1 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음 **제어판**을 누릅니다 (Windows XP의 경우 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누릅니다 ).
- 2 **프로그램 추가/제거**를 누른 다음 **HP 사진 및 이미지** 소프트웨어를 선택합니다 .
- 3 **변경** (사용하고 있는 Windows의 버전에 따라서는 **추가/제거**)을 누릅니다 .
- 4 컴퓨터 화면의 지시를 따른 다음 **제거**를 누릅니다 .

### Macintosh 컴퓨터 (hp scanjet 3500c 시리즈에만 해당)

- 1 스캐너의 플러그를 뽑고 컴퓨터를 다시 시작합니다 (소프트웨어를 제거하기 전에 스캐너의 플러그를 뽑고 컴퓨터를 다시 시작하지 않으면 제거 작업을 수행하는 동안 일부 파일이 컴퓨터에서 제거되지 않습니다 ).
- 2 HP 사진 및 이미지 CD-ROM을 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣습니다 (HP 사진 및 이미지 CD-ROM 창이 나타나지 않으면 CD-ROM 아이콘을 더블 클릭합니다 ).
- 3 **설치**를 더블 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다 .
- 4 주 설치 대화 상자가 나타나면 풀다운 메뉴에서 **제거**를 선택합니다 .
- 5 **제거**를 누른 다음 컴퓨터 화면의 지침을 따릅니다 .



보증 및 사양에 대한 내용은 스캐너의 전자 도움말을 참조하십시오 .

규정 정보에 대한 내용은 스캐너와 함께 제공되는 CD-ROM 에서  
regulatory\_supplement.htm 파일을 참조하십시오 .

## hp 도움말 웹사이트

HP 는 스캐너를 사용하는 데 도움이 되는 여러 가지 정보를 웹에서 제공합니다 .  
이러한 웹 서비스는 무료로 제공되며 언제든지 이용할 수 있습니다 .

### hp 웹사이트 방문

#### hp 제품 지원

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> 에서 해당 지역을 선택한 다음  
" 제품 검색 " 상자에 스캐너 모델을 입력하면 , 다음 항목에 대한 정보를 찾을 수  
있습니다 .

- 스캐너 설치 및 사용
- 드라이버 다운로드
- 문제 해결
- 주문
- 보증

#### hp scanjet 웹사이트

<http://www.hp.com> 에서 " 제품 및 솔루션 " 을 누르면 다음 정보를 볼 수 있습  
니다 .

- 스캐너를 보다 효율적으로 사용하기 위한 팁
- **HP Scanjet** 드라이버 업데이트 및 소프트웨어

#### accessibility 웹사이트

장애가 있는 사용자는 웹사이트 [http://www.hp.com/hpinfo/community/  
accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/) 에서 도움을 받을 수 있습니다 .

#### hp 지원

위에 언급한 웹사이트에서 문제를 해결할 수 없는 경우 [http://www.hp.com/  
cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) 에 나와 있는 이메일 , 전화 또는 기타 방법으로 HP  
에 직접 문의할 수 있습니다 .

## hp 고객 지원 서비스

HP 고객센터지원센터에 연락하기 전에 **hp** 도움말 웹사이트를 참조하십시오 . 여기에 소개된 웹사이트 서비스는 24 시간 무료로 사용할 수 있습니다 . 필요한 내용을 웹에서 찾을 수 없는 경우 HP 고객센터지원센터에 문의해주시요 .

전화 또는 우편으로 HP 에 연락하여 스캐너에 대한 지원과 서비스를 받을 수 있습니다 . 지원 시간 , 비용 및 지원 가능 여부는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .

### hp 지원 내용

Hewlett-Packard 의 지원 핫라인을 통해 다음 문제에 대한 도움을 받을 수 있습니다 .

- 설정
- 설치
- 구성
- 작동

운영 체제 및 네트워크 구성에 관련된 사항은 구입처 또는 국내 지원 부서에 문의하십시오 . HP 제품이 아닌 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 지원은 해당 제조업체에 문의하십시오 .

#### 문의하기 전에

HP 고객센터지원센터에 연락하기 전에 다음 사항을 먼저 확인하십시오 .

- 이 사용자 설명서의 " 설치 문제 " 장을 살펴봅니다 . 추가 문제 해결에 대한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말의 " 문제 해결 " 장을 참조하십시오 .
- HP 제품 지원 웹사이트에서 문제 해결에 대한 정보를 확인합니다 .

#### 문의할 경우

가능하다면 스캐너가 설치된 컴퓨터를 실행시킨 상태에서 다음 정보를 준비하고 문의합니다 .

- 일련 번호 ( 스캐너의 뒷면이나 바닥 또는 스캐너 유리 아래에 있습니다 )
- 제품 이름 ( 스캐너 덮개에 있습니다 )
- 구입 날짜

### 미국에서의 지원 내용

#### 90 일간 무료 전화 지원

제품 구매 후 90 일 동안 무료로 전화 지원을 제공합니다 . 장거리 전화의 경우 장거리 전화 요금이 부과됩니다 .

전화 (208) 323-2551

월요일부터 금요일까지는 미국 산지 표준 시간으로 오전 6 시에서 오후 10 시까지 , 토요일에는 오전 9 시에서 오후 4 시까지 지원 서비스를 받을 수 있습니다 .

#### 구매 90 일 이후

전화 (208) 323-2551

한 건당 비용 \$25.00 가 신용 카드로 청구됩니다 .

HP 제품에 서비스가 필요하다고 판단될 경우 HP 고객센터지원센터로 문의하면 서비스가 필요한지 여부를 확인할 수 있습니다 .

## hewlett-packard 업그레이드 보증서

HP 제품에 대한 기간 연장 종합 보증은 제품 구입 후 180 일 이내에 신청해야 합니다.

HP SupportPack 을 통해 표준 제조 보증을 3 년으로 업그레이드하십시오. 서비스 적용은 제품 구입일부터 시작되며 이 지원 팩은 제품 구입 후 180 일 이내에 구입해야 합니다. HP 는 사용자가 HP 고객센터지원센터에 문의하면 시스템 자체 테스트 프로그램의 결과에 기반하여 어떠한 하드웨어 서비스가 제공되는지를 확인합니다. 기술지원 문의 과정에서 제품을 교환해야 한다고 판단되면 HP 에서는 바로 다음 근무일에 새 제품을 무료로 발송합니다. 이 보증 업그레이드를 통해 최대한의 가동 시간과 생산성 및 택배 서비스를 제공받을 수 있으며 모든 비용은 HP 에서 부담합니다.

이 서비스는 미국에서만 제공합니다. 보다 자세한 내용은 1-888-999-4747 로 전화하거나 웹사이트 <http://www.homeandoffice.hp.com> 에서 "제품 지원" 의 "보증 업그레이드" 를 참조하십시오.

## 기타 지역에서 의 지원 내용

아시아 및 남태평양 지역에서는 전화 지원을 1 년간 무료로 제공하고 중동 및 아프리카에서는 30 일간 무료로 지원합니다 (한국의 경우, 자세한 사항은 HP 고객센터지원센터로 문의하여 확인해주시십시오).

유럽에서의 전화 지원에 대한 내용은 웹사이트 [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) 에서 "HP 연락처" 를 눌러 해당 국가 또는 지역의 세부 사항 및 조건을 참조하십시오.

또한 구입처에 문의하거나 다음 표에 나와 있는 전화 번호로 HP 에 문의할 수 있습니다. 유럽에서의 영어 지원은 +44 (0) 207 512 52 02 로 연락하십시오.

과테말라	1 800 999 5105
그리스	+30 1 60 73 603
남아프리카 공화국	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (RSA 이외 지역)
네덜란드	+31 (0)20 606 8751
노르웨이	+47 22 11 6299
뉴질랜드	+64 (9) 356 6640
덴마크	+45 39 29 4099
독일	+49 (0)180 52 58 143 (DM .24/min, Euro .12/min)
러시아 연방	+7 095 797 3520 (모스크바) +7 812 346 7997 (베레르부르크)
루마니아	+40 1 315 44 42 01 3154442 (지역)
말레이시아	60 (3) 295 2566 (페낭) 03 2695 2566 (페낭 이외 지역)

멕시코	52 58 9922 ( 멕시코 시티 ) 01-800-472-6684 ( 멕시코 시티 이외 지역 )
모로코	+212 22404747
미국	(208) 323-2551
베네수엘라	0800 4746 8368
베트남	+84 (0)8 823 4530
벨기에	네덜란드어 : +32 (0)2 626 8806 불어 : +32 (0)2 626 8807
브라질	(11) 3747 7799 ( 상파울루 ) 0800 157 751 ( 상파울루 외의 지역 )
스웨덴	+46 (0)8 619 2170
스위스	+41 (0)848 80 11 11
스페인	+34 902 321 123
싱가폴	+65 272 5300
아랍에미리트	971 4 883 8454
아르헨티나	0-810-555-5520
아일랜드	+353 (0)1 662 5525
알제리	+212 22404747
영국 및 국제 영어	+44 (0)207 512 52 02
오스트레일리아	03 8877 8000
오스트리아	43 (0) 810 00 6080
우크라이나	+7 (380-44) 490-3520
이스라엘	+972 (0)9 952 48 48
이탈리아	+39 02 264 10350
이집트	+202 7956222
인도	+91 11 682 6035
인도네시아	+62 (21) 350 3408
일본	+81 3 5344 7181
중국	+86 10 6564 5959
체코 공화국	+42 (0)2 6130 7310
칠레	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)

캐나다	905 206-4663
콜롬비아	+9 800 114 726
타이완	0 800-01 0055
태국	+66 (2) 661 4000 (방콕)
터키	+90 216 579 7171
튀니지	+212 22404747
페루	0 800 10111
포르투갈	+351 21 3176333
폴란드	+48 22 865 98 00
푸에르토리코	1 877 232 0589
프랑스	+33 (0)1 43 62 34 34
핀란드	+358 (0)203 47 288
필리핀	+63 (2) 867 3551
한국	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (서울 / 경기 이외 지역만 가능)
헝가리	+36 (0)1 382 1111
홍콩	+85 (2) 3002 8555



# hp scanjet 2300c 或 3500c 系列

## 使用手冊

## 版權資訊

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

保留所有權利。除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍外從事翻印、改寫或翻譯等行為。

此產品融合了 Adobe 的 PDF 技術，而該技術中使用了美國專利法 4,558,302 中許可使用的 LZW 技術。

## 商標信用



Adobe 和 Acrobat 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國和 / 或其他國家的商標或註冊商標。

Microsoft 和 Windows 是微軟公司的註冊商標。

這裡提到的所有其他產品名稱皆為各自公司的商標。

## 擔保

本文件中包含的資訊如經增刪，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 對此處相關資訊不做任何形式的擔保。HEWLETT-PACKARD 特此聲明：對特殊用途的可售性和適用性不做隱含擔保。

Hewlett-Packard 對因提供或使用本資料而導致的直接、間接、偶發、衍生損害或其它損害，不負任何法律責任。

TWAIN Toolkit 按原樣銷售。TWAIN Toolkit 的研發者和銷售商明確強調不作任何隱含、明確或法定的擔保，包括但不限於為特殊用途的可售性、第三者權利和適用性的隱含擔保。研發者或銷售商對由於翻印、修改、銷售或其他因使用 TWAIN Toolkit 而導致的直接、間接、特殊、偶發、衍生的損害，皆不負法律責任。

注意事項 (美國政府使用者適用)：商用電腦軟體限制權利：「政府使用、複製或公開本軟體均受 DFARS 52.227-7013 中「科技資料的權利」條款的子條款 (c) (1) (ii) 的限制。」

本產品掃描的材料可能受到政府法律和其他法規保護，如著作權法。客戶全權負責遵守上述所有法律及法規。

## 產品限制的材料

本 HP 產品包含以下材料，在不敷使用後需要特別的處理：

- 掃描器內的螢光掃描燈 / 透明材料配接器 / 液晶螢幕中的汞 (< 5 毫克)
- 焊接內的鉛

如需回收資訊，您可以造訪 <http://www.hp.com/go/recycle>、與您當地的主管機構聯繫，或造訪電子工業協會 (Electronics Industries Alliance) 網站，網址是：

<http://www.eiae.org>。

如需 HP 環境管理計劃的資訊，請參閱掃描器上電子說明文件中的「保固與規格」部分。



# 目錄

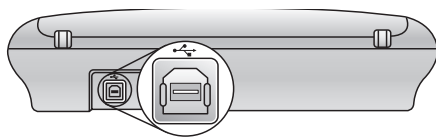
<b>安裝掃描器</b> .....	<b>1</b>
開始前 .....	1
檢查包裝盒內物品 .....	1
安裝軟體並連接掃描器 .....	2
先安裝軟體 (Windows 與 Macintosh) .....	2
先連接掃描器 (僅適用 Windows) .....	2
連接選購的 TMA (僅適用 hp scanjet 3500c 系列) .....	3
<b>掃描器概觀</b> .....	<b>4</b>
<b>如何使用掃描器</b> .....	<b>5</b>
選擇要掃描的項目 .....	5
預覽及修改掃描的影像 .....	6
將掃描結果以電子郵件寄出 .....	6
影印 .....	7
建立相片展示並儲存在光碟上 .....	8
掃描幻燈片或負片 .....	8
變更按鈕設定值 .....	9
<b>安裝問題 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列</b> .....	<b>11</b>
掃描器無法運作 .....	11
掃描器起始失敗 .....	12
掃描器仍然無法正常運作 .....	12
解除安裝軟體 .....	12
<b>hp 支援</b> .....	<b>14</b>
在網路上尋找 hp 說明 .....	14
聯絡 hp 客戶支援 .....	15
在美國取得支援 .....	15
在全世界取得支援 .....	16

# 1

## 安裝掃描器

### 開始前

請確認您的電腦中有通用串列匯流排介面連線 (USB 連接埠) 且您的電腦正在執行 Microsoft Windows 98 或更新版本，或 Macintosh OS 9 或更新版本。  
(Macintosh 支援僅在 HP Scanjet 3500c 系列才能使用。)



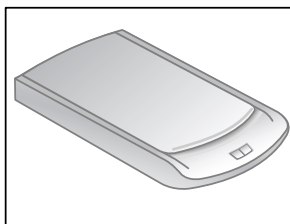
USB 連接埠

### 檢查包裝盒內物品

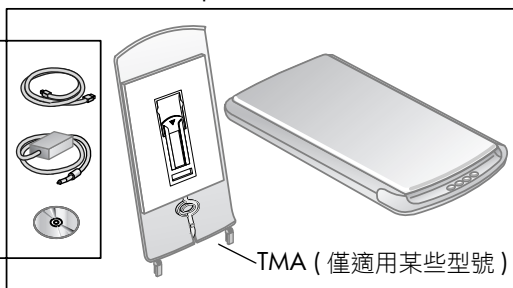
您的掃描器包裝盒應該包含下列項目：

- HP Scanjet 2300c 或 3500c 系列數位平台式掃描器
- HP 相片和影像軟體光碟片
- USB 電纜
- 電源電纜
- 透明材料配接器 (TMA) (僅適用 HP Scanjet 3500c 系列的某些型號)

HP Scanjet 2300c 掃描器



HP Scanjet 3500c 系列掃描器



## 安裝軟體並連接掃描器

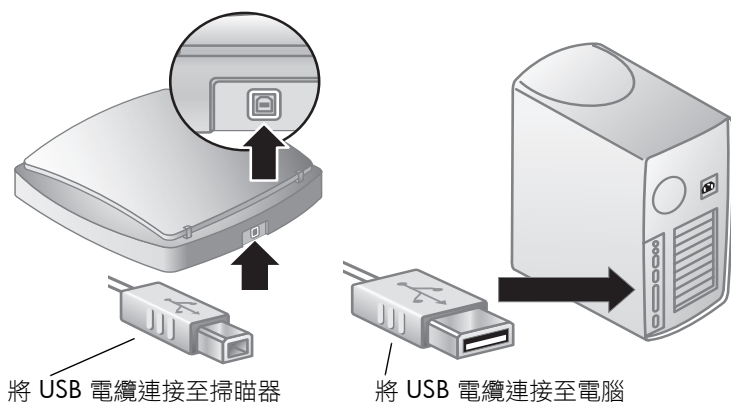
利用兩種方式之一安裝您的掃描器：先安裝軟體或先連接掃描器。建議您先安裝軟體，尤其使用 Macintosh 電腦時。



如果您安裝掃描器時遇到困難，請參閱第 11 頁的「安裝問題 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列」。

### 先安裝軟體 (Windows 與 Macintosh)

- 1 請關閉您電腦上所有開啟中的程式。
- 2 找到適用您所使用之語言與作業系統的 HP 相片和影像軟體光碟片並將之插入您的電腦。
- 3 **針對 Microsoft Windows 電腦：**遵照螢幕上的指示執行。或者，若安裝程式未自動啟動時：
  - a. 在開始功能表上，按一下執行。
  - b. 鍵入：x:setup.exe (此處 x 為代表光碟機的字母)。**針對 Macintosh 電腦 (僅適用 HP Scanjet 3500c 系列)：**按兩下光碟片中的 **Installation Read Me** 檔案並遵照指示執行。
- 4 如果指示提示您關閉電腦，請照作。
- 5 連接掃描器 USB 連接埠與電腦 USB 連接埠間的 USB 電纜。
- 6 連接掃描器與避雷保護器或就近接的帶地線牆插座間的電源電纜。如此即可開啟掃描器。
- 7 如有需要，請重新開啟您的電腦。



### 先連接掃描器 (僅適用 Windows)

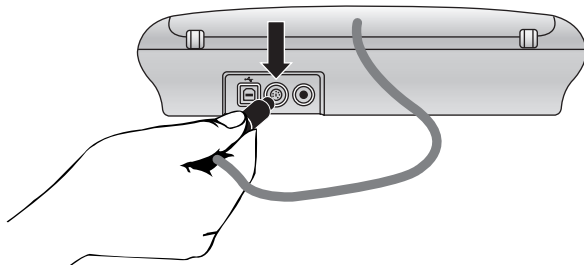
- 1 請確定您的電腦是開啟的且作業系統正在執行中。
- 2 連接掃描器 USB 連接埠與電腦 USB 連接埠間的 USB 電纜。
- 3 連接掃描器與避雷保護器或就近的帶地線牆插座間的電源電纜。如此即可開啟掃描器。
- 4 遵照「找到新硬體」精靈的提示執行。

- 5 插入 HP 相片和影像軟體光碟片並按一下**下一步**。如果精靈提示您需要一個磁碟機字母，請選擇您的光碟機。
- 6 在 HP Scanjet 安裝程式中，請遵照指示執行。
- 7 安裝完成後，另一個 HP 安裝程式會啟動。您可以安裝其他軟體、將您的掃描器註冊及尋找其他說明。若要查看您的掃描器是否隨附其他軟體，請按一下 **Install software** (安裝軟體) 並遵照提示執行。

## 連接選購的 TMA (僅適用 hp scanjet 3500c 系列)

您的掃描器可能有透明材料配接器 (TMA)，可掃描 35 公釐幻燈片或負片。

- 如果您的掃描器有 TMA，請將 TMA 電纜連接至掃描器的連接埠。



本章節將描述掃描器前面板的按鈕和可使用附件。



您的掃描器可能會有下列全部或部分的功能。

按鈕或附件	描述
<b>電子郵件按鈕</b> 	使用針對電子郵件進行最佳化的設定來掃描項目，並將掃描結果傳送此至您的電子郵件軟體 (如果支援該軟體)。
<b>掃描按鈕</b> 	將原件掃描至 HP 掃描軟體，在軟體中您可以預覽或變更掃描的影像。
<b>影印按鈕</b> 	掃描項目並傳送至列表機以進行影印。
<b>記憶光碟製作按鈕</b> 	將項目掃描至記憶光碟製作軟體，您可以用此軟體在光碟上建立相片展示，並加上背景音樂和標題。
HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) ( 僅限於 HP Scanjet 3500c 系列 )	將幻燈片或負片掃描至 HP 掃描軟體中，在軟體中您可以預覽或變更掃描的影像。

## 如何使用掃描器

您可以利用兩種方式之一開始您的掃描器專案：從掃描器按鈕或是從 HP 相片和影像軟體。掃描器按鈕提供某些軟體功能的快速鍵。當您想要其他選項和控制，或是您的掃描器型號沒有全部的按鈕時，請從軟體開始進行。

本章節中的程序使用預設按鈕設定值。如需其他關於變更一或多個按鈕設定值的資訊，請參閱變更按鈕設定值。



如需其他關於使用軟體的資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

### 選擇要掃描的項目

當您選擇要掃描的項目時請依照下列指南。

#### 在掃描器玻璃板上掃描的項目

掃描器玻璃板可以用於掃描大範圍的項目，從名片、相片到布料及美術品。



避免將邊緣銳利的物品放置在掃描器上。放置這類物品會傷害掃描器。

在放置物品於掃描器玻璃上時，請確定物品沒有未乾的膠水、修正液或其他會附著在玻璃板上的物質。

#### 在透明材料配接器上掃描的項目

HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) 可用於 HP Scanjet 3500c 系列。您可以使用 TMA 來掃描：

- 35 公釐負片
- 35 公釐幻燈片

## 預覽及修改掃描的影像

若您的掃描器有**掃描**按鈕 (), 您可以用來掃描相片及文件。

當您按下**掃描**按鈕時，會開啟 HP 掃描軟體。在此軟體中，您可以先預覽及變更掃描的影像，然後再將其傳送到 HP 相片和影像藝廊。

### 掃描相片

- 1 關閉 HP 影印軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按下掃描器前面板上的**掃描**按鈕。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行。HP 掃描軟體會使用最佳化的相片設定值來掃描物品。

### 掃描文件


若要掃描文件，請使用 HP 相片和影像軟體。在**開始功能表**上，點選**程式集、Hewlett-Packard**，再點選您的掃描器，再按一下 **hp 相片和影像管理員**。在管理員中，按一下**掃描文件**。您也可以變更**掃描**按鈕的設定值使其固定地使用文件的最佳化設定值。如需更多資訊，請參閱**變更按鈕設定值**。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。

**Macintosh OS 9:** 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。

**Macintosh OS X:** 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。

## 將掃描結果以電子郵件寄出

若您的掃描器有**電子郵件**按鈕 ()，您可以直接從您的掃描器以電子郵件傳送掃描結果。您也必須有網際網路連線及支援的電子郵件程式。



HP 相片和影像軟體支援許多常用的電子郵件程式。若您的電子郵件程式受支援，在您嘗試以電子郵件寄出掃描結果時就會自動開啟。若您用的是不受支援的電子郵件程式，掃描器就無法直接將項目掃描進電子郵件訊息中。在此情形下，請將掃描結果儲存為檔案，然後附加到您的電子郵件訊息上。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按下掃描器上的**電子郵件**按鈕。掃描器會使用最佳化的電子郵件預設值來掃描項目。
- 4 依照電腦畫面上的指示執行。若您的電子郵件程式受支援，會出現一個可讓您填寫地址和撰寫訊息的畫面。

您也可以從軟體中以電子郵件寄出掃描結果。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	<b>Macintosh OS 9:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 <b>Macintosh OS X:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

### 選擇用於電子郵件的原稿類型

若軟體要您提供原稿類型，您有兩種選擇：相片或文件。掃描器會根據您的選擇使用最佳化的項目掃描設定值。請使用下列的指南來決定您需要的最佳原稿類型。

如果您的原稿包含	選擇此原稿類型	接收此輸出類型
文字、或是文字及圖形	文件	Adobe® 可攜式文件格式 (PDF) 檔案
列印的相片或影像	相片	聯合圖像專家組 (JPG) 檔案



若您需要將項目儲存成 JPG 或 PDF 之外的檔案類型，請使用 HP 掃描軟體掃描並儲存該項目。

### 變更原稿類型

若軟體未叫您提供原稿類型，您可以變更**電子郵件**按鈕的設定值，使其固定地使用文件的最佳化設定值進行掃描。如需更多資訊，請參閱**變更按鈕設定值**。

## 影印

若您的掃描器有**影印**按鈕 (📄)，您可以掃描項目並直接傳送到印表機進行影印。

- 1 關閉 HP 掃描軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按下掃描器上的**影印**按鈕。軟體會使用最佳化的列印預設設定值來掃描該項目。
- 4 顯示影印進度的訊息會出現。

若您要縮小或放大影印、將影印變亮或變暗，或變更印表機設定值，請按一下「影印進度」對話方塊中的**取消**。您可以變更 HP 影印軟體中的設定值。



您也可以從 HP 影印軟體進行影印。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	<b>Macintosh OS 9:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 <b>Macintosh OS X:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

## 建立相片展示並儲存在光碟上

某些掃描器有**記憶光碟製作**按鈕 (  )。

若您有可讀 / 寫光碟機及可寫入的光碟，您可以使用您的掃描器建立含有音樂和標題的個人化相片展示。然後您就可以使用相容的 DVD 播放器在電視上觀賞相片展示。您也可以從光碟上重印相片。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體 ( 若在您的電腦中已開啟 )。
  - 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
  - 3 按一下掃描器上的**記憶光碟製作**按鈕，然後依照電腦螢幕上的指示執行。
- 您也可以建立相片展示並將相片展示從軟體儲存到光碟。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

## 掃描幻燈片或負片

在 HP Scanjet 3500c 系列掃描器上，您可以使用選購的 HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) 來掃描幻燈片或負片。如果要這麼做，請使用 HP 掃描軟體代替掃描按鈕。

如需更多關於 TMA 的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的 **TMA - hp scanjet 3500c 系列**。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	<b>Macintosh OS 9:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 <b>Macintosh OS X:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

# 變更按鈕設定值

當您使用掃描器按鈕時，掃描器會使用適用於與該按鈕相關的目的地（例如電子郵件）的最佳化設定值。設定值的範例包括解析度、大小和輸出類型。設定值套用於使用該按鈕掃描的所有項目，一直到您再次變更設定值為止。

若您的掃描器按鈕其中之一未在此列出，則其設定值無法變更。



若只需變更目前項目的設定值，您可能要改用 HP 相片和影像軟體進行掃描。

您可從管理員變更按鈕設定值，其為您用來取得 HP 相片和影像軟體多種功能的主要視窗。

## 開啟管理員

- 在**開始功能表**上，點選**程式集**、**Hewlett-Packard**，點選您的掃描器，再按一下 **hp 相片和影像管理員**。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	<b>Macintosh OS 9:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 <b>Macintosh OS X:</b> 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

# 變更電子郵件按鈕的設定值

若您的掃描器有**電子郵件**按鈕，您可以從兩個地方變更其設定值：在**按鈕設定值**及**電子郵件設定值**。

- 開啟**管理員**，並在**設定值**功能表上按一下**按鈕設定值**。
- 按一下**電子郵件按鈕**標籤，並變更設定值。
- 回到**管理員**，並在**設定值**功能表上按一下**電子郵件設定值**。
- 按一下**掃描文件**標籤，**掃描相片**標籤，或是**程式**標籤並變更設定值。

# 變更掃描按鈕的設定值

若您的掃描器有**掃描**按鈕，請使用下列程序變更其設定值。

- 開啟**管理員**，並在**設定值**功能表上按一下**按鈕設定值**。
- 按一下**掃描按鈕**標籤並變更其設定值。

## 掃描至其他程式

您可以直接掃描至 HP 掃描軟體之外的程式。當您按下**掃描**按鈕時，您的掃描結果會發送到您選取的目的地程式（例如，文字處理程式）。

### 在 Windows 電腦上：

- 1 開啟管理員，並在**設定值**功能表上按一下**按鈕設定值**。
- 2 在**掃描按鈕**標籤上的**目的地**方塊上指定您要傳送掃描結果的目的地。
- 3 依需要變更其他的設定值，並按一下**確定**。  
若您想要將掃描結果直接發送到選取的目的地，請確定**掃描按鈕**標籤上的**顯示預覽**核取方塊已清除。

### 變更影印按鈕 的設定值

若您的掃描器有**影印**按鈕，軟體會記得您最後一次使用 HP 影印軟體時所選擇的設定值。

- 開啟管理員，按一下**影印**，然後變更設定值。

## 安裝問題 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列

本章包含一般安裝問題的解決方案。如需有關使用問題或維護問題的解決方案 (例如：清潔掃描器玻璃板)，請參閱 HP 相片和影像軟體說明內的「疑難排解」。

## 掃描器無法運作

- 首先，請檢查您的電腦：
  - 請確定您的電腦符合列於本掃描器包裝盒上的最小系統需求。
  - 若您沒有足夠的硬碟空間，請移除不需要的檔案或在不同的磁碟機安裝本軟體。
- 在安裝 Microsoft® Windows® 系統的電腦上，若您在安裝期間收到如「無效的目的地目錄」或「無效的程式資料夾」等訊息，請進行下列操作之一：
  - 鍵入一個有效的目的地資料夾名稱。目的地資料夾不能包含下列字元：  
/、\、:、\、?、\*、\、<、\、>、" 或 |。
  - 使用瀏覽按鈕尋找有效的資料夾。
- 檢查電纜：
  - 請檢查電源電纜是否已牢牢連接在掃描器與具流通電流的電源插座或避雷保護器之間。
  - 若電源電纜連接至避雷保護器，請確定該避雷保護器已插入至電源插座中且已開啟。
  - 請確定您所使用的是本掃描器隨附的 USB 電纜。其他的電纜可能與本掃描器不相容。
  - 請檢查 USB 電纜是否已牢牢連接在掃描器與電腦之間。
  - 請依序將電源電纜從掃描器上拔掉，並關閉電腦。30 秒之後，重新連接掃描器電源電纜，並開啟電腦。
  - 使用 Macintosh 電腦時 ( 僅適用 HP Scanjet 3500c 系列 )，請使用「蘋果系統設置」來確認掃描器是否正確連接到電腦上。
- 測試掃描器硬體 ( 僅適用 HP Scanjet 2300c )：
  - a. 請從掃描器拔掉 USB 電纜及電源電纜。請確定電源電纜仍然連接至電源。
  - b. 在將電源電纜插回至掃描器時，請同時按下**掃描**及**影印**按鈕。掃描燈應開啟，且掃描器上的光學成像頭應會前後移動。
  - c. 若要結束測試，請拔下電源電纜的插頭。

若掃描燈未開啟或成像頭未移動，表示掃描器硬體發生問題。請聯絡「HP 客戶支援」。

## 掃描器起始失敗

- 若您收到掃描器起始失敗的訊息，或若 HP 掃描軟體在正常運作一段時後停止運作，請嘗試進行下列程序。
  - a. 若 HP 掃描軟體已開啟，請將之關閉。
  - b. 請確定連接電腦與 HP 掃描器的電纜已牢牢連接。
  - c. 請拔下電源線以關閉掃描器。再將電源線插回以再次開啟掃描器。
  - d. 請關閉電腦，然後重新開機。
- 若掃描器仍然無法起始，請依照下一個主題的說明，即掃描器仍然無法正常運作，執行修復公用程式 (僅適用 Windows 電腦)。

## 掃描器仍然無法正常運作

- 若掃描器停止掃描或掃描器上的按鈕不再具有應可使用的功能，那麼您的電腦上可能存在軟體衝突的問題。您可能需要重新安裝 HP 相片和影像軟體。若要這麼做，請執行修復公用程式 (僅適用 Windows 電腦)。
  - a. 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台** (在 Windows XP 中，按一下**開始**，然後按一下**控制台**)。
  - b. 按一下**新增 / 移除程式**，然後選擇 **HP 相片和影像軟體**。
  - c. 按一下**變更** (或**新增 / 移除**，視您的 Windows 版本而定)。
  - d. 請遵照電腦螢幕上的指示執行，然後按一下**修復**。
- 如果掃描器仍無法運作，請將掃描器安裝在另一台電腦上。這將有助於判定問題是否與第一台電腦或是掃描器有關。
- 若掃描器仍然無法運作，請聯絡「HP 客戶支援」。

若您所需的疑難排解資訊未顯示於此，請參閱 HP 相片和影像軟體的「Read Me」檔案，以取得最新資訊，或檢視電子說明文件中疑難排解的章節。

## 解除安裝軟體

安裝程式的「Uninstall」(解除安裝)選項可讓您將掃描軟體自您的電腦中移除。

### 針對 Windows 電腦

- 1 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台** (在 Windows XP 中，按一下**開始**，然後按一下**控制台**)。
- 2 按一下**新增 / 移除程式**，然後選擇 **HP 相片和影像軟體**。
- 3 按一下**變更** (或**新增 / 移除**，視您的 Windows 版本而定)。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行，然後按一下**移除** (或**新增 / 移除**)。

### 針對 Macintosh 電腦 ( 僅適用 hp scanjet 3500c 系列 )

- 1 將掃描器的插頭拔出，並重新啟動電腦。( 解除安裝軟體之前，若您沒有拔出掃描器插頭並重新啟動電腦，則在解除安裝過程中，部分檔案將無法自您的電腦中移除。)
- 2 將 HP 相片和影像軟體的光碟片插入您的光碟機。( 若 HP 相片和影像光碟片視窗未顯示，請在光碟片圖示上按兩下。)
- 3 按兩下「安裝程式」，接著遵照螢幕上的指示執行。
- 4 當主要安裝對話方塊出現時，請從下拉式功能表上選擇 **Uninstall** ( 解除安裝 )。
- 5 按一下 **Uninstall** ( 解除安裝 )，然後遵照電腦螢幕上的指示執行。

如需保固及規格說明的資訊，請參閱掃描器的電子說明文件。

如需法規資訊，請參閱掃描器隨附光碟片中的 `regulatory_supplement.htm` 檔案。

## 在網路上尋找 hp 說明

HP 在網路上提供許多資源以幫助您使用掃描器。這些免費的網路服務提供您一天 24 小時，一個星期七天的服務。

### 造訪 hp 網站

#### hp 產品支援

請造訪 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> 網站，選擇您所在的地區，然後在「quick find」（快速尋找）方塊內鍵入您的掃描器型號，以尋找有關下列主題的資訊：

- 設定及使用掃描器
- 下載驅動程式
- 解決問題
- 訂購
- 保固

#### hp scanjet 網站

請造訪 <http://www.hp.com> 網站，按一下「products and services」（產品及服務）以取得下列資訊：

- 有效且靈活操作掃描器之提示
- HP Scanjet 驅動程式更新版本及軟體

#### 無障礙網站

有使用障礙的客戶，可造訪 <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> 網站以取得協助。

#### hp 協助

如果您使用上面列出的網站仍找不到您問題的答案，請造訪 [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) 網站。在此網站中，您可以發現如何利用電子郵件、電話或其他方法與 HP 聯絡。

## 聯絡 hp 客戶支援

聯絡「HP 客戶支援」前，請先參閱在網路上尋找 **hp** 說明。在該章描述的網路服務都是免費的且隨時可以利用。如果您無法在網路上找到所需的說明，請聯絡「HP 客戶支援」。

您可以透過電話或電子郵件與 HP 聯絡，以取得掃描器支援與服務。服務的價格、可用性和時間皆可變更而不需事先通知。

### hp 如何協助您

Hewlett-Packard 支援諮詢電話可以幫助解決與下列事項有關的問題：

- 設定
- 安裝
- 組態
- 操作

如有與作業系統或網路組態相關的問題，請聯絡當地經銷商或內部支援部門。如需有關非 HP 硬體或軟體的說明，請聯絡其他產品製造商。

### 在您來電前

在您致電「HP 客戶支援」前，請先嘗試下列步驟：

- 請檢視使用手冊內的「安裝問題」章節；如有其他疑難排解的問題，請參閱 HP 相片和影像軟體說明內的「疑難排解」單元。
- 請檢視 HP 產品支援網站上的疑難排解資訊。

### 當您來電時

當您來電時，如果可能的話，請在安裝該掃描器的電腦旁，並準備下列資訊：

- 序號（在掃描器的背面或下面或掃描器玻璃板下）
- 產品名稱（在掃描器蓋板上）
- 購買日期

## 在美國取得支援

### 90 日內免付費電話支援

購買日起 90 日內，您可以獲得免付費的電話支援服務。如果此電話為長途電話，此筆電話費用需要計費。

請打 (208) 323-2551。

我們的支援人員於星期一至星期五的上午六點到下午十點（山地標準時間），及星期六的上午九點到下午四點為您提供服務。

### 購買日起 90 日後

請打 (208) 323-2551。

每個問題的洽詢費用為 \$25.00（以信用卡付款）。

如果您發覺您的 HP 產品可能需要服務時，請聯絡「HP 客戶支援」，我們將為您確認是否確實需要服務。



## hewlett-packard 升級保固聲明

您可以為您的 HP 產品購買綜合性的延長保固，但您必須在購買日起的 180 日內購買。

使用 HP SupportPack (HP 技術支援包)，將標準原廠保固升級為三年。服務涵蓋範圍從產品購買日算起，技術支援包亦需於購買日起 180 日內購買完畢。HP 會依據客戶首次致電「HP 客戶支援」時執行系統自我測試程式的結果，來決定是否提供硬體服務。如果您來電請求的技術支援結果顯示必須更換您的產品，那麼 HP 將會於下一個工作天郵寄一個免費的替換產品。此保固升級將盡最大可能地保證我們提供的按戶取貨、送達的服務便利、高效。另外，所有包裝和郵寄費用皆由 HP 負擔。

此服務只限於美國地區。如需更多資訊，請打 1-888-999-4747 或造訪 <http://www.homeandoffice.hp.com>，並在「product support」(產品支援)下選擇「warranty upgrades」(保固升級)選項。

## 在全世界取得支援

亞洲地區與南太平洋地區電話支援可一年免費；中東及非洲地區則為 30 天。

至於歐洲地區的電話支援，請洽詢 [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) 網站，並按一下「contact HP」(聯絡 HP)，以查詢所處國家或地區電話支援的細節及情形。

或者，您也可以向您的經銷商查詢或藉本文件中列出的各國或地區的電話號碼與 HP 聯絡。如需歐洲地區的英語服務，請打 +44 (0) 207 512 52 02。

土耳其	+90 216 579 7171
中國	+86 10 6564 5959
丹麥	+45 39 29 4099
巴西	(11) 3747 7799 (大聖保羅地區) 0800 157 751 (大聖保羅地區以外)
日本	+81 3 5344 7181
比利時	法蘭德斯語：+32 (0)2 626 8806 法語：+32 (0)2 626 8807
以色列	+972 (0)9 952 48 48
加拿大	905 206-4663
台灣	0 800-01 0055
瓜地馬拉	1 800 999 5105
匈牙利	+36 (0)1 382 1111
印尼	+62 (21) 350 3408
印度	+91 11 682 6035
西班牙	+34 902 321 123

希臘	+30 1 60 73 603
委內瑞拉	0800 4746 8368
波多黎各	1 877 232 0589
波蘭	+48 22 865 98 00
法國	+33 (0)1 43 62 34 34
芬蘭	+358 (0)203 47 288
阿拉伯聯合大公國	971 4 883 8454
阿根廷	0-810-555-5520
阿爾及利亞	+212 22404747
俄羅斯聯邦	+7 095 797 3520 (莫斯科) +7 812 346 7997 (聖彼得堡)
南非	086 000 1030 (南非共和國內) +27-11 258 9301 (南非共和國外)
南韓	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (只限漢城及京畿道以外的地區)
突尼西亞	+212 22404747
美國	(208) 323-2551
英國和全球英文支援	+44 (0)207 512 52 02
香港	+85 (2) 3002 8555
哥倫比亞	+9 800 114 726
埃及	+202 7956222
挪威	+47 22 11 6299
泰國	+66 (2) 661 4000 (曼谷)
烏克蘭	+7 (380-44) 490-3520
秘魯	0 800 10111
紐西蘭	+64 (9) 356 6640
馬來西亞	60 (3) 295 2566 (檳城) 03 2695 2566 (檳城以外)
捷克共和國	+42 (0)2 6130 7310
荷蘭	+31 (0)20 606 8751
智利	800 22 5547 (商用電腦售後服務) 800 360 999 (家用電腦售後服務)

菲律賓	+63 (2) 867 3551
越南	+84 (0)8 823 4530
奧地利	43 (0) 810 00 6080
愛爾蘭	+353 (0)1 662 5525
新加坡	+65 272 5300
瑞士	+41 (0)848 80 11 11
瑞典	+46 (0)8 619 2170
義大利	+39 02 264 10350
葡萄牙	+351 21 3176333
德國	+49 (0)180 52 58 143 (0.24 馬克 / 分鐘, 0.12 歐元 / 分鐘)
摩洛哥	+212 22404747
墨西哥	52 58 9922 ( 墨西哥市 ) 01-800-472-6684 ( 墨西哥市以外 )
澳大利亞	03 8877 8000
羅馬尼亞	+40 1 315 44 42 01 3154442 ( 當地 )



# hp scanjet 2300c 或 3500c 系列

## 使用手册

## 版权信息

© 版权所有 2002 年惠普公司 (Hewlett-Packard Company)

保留所有权力。除非版权法许可，严禁未经事先书面许可，复制、改编或翻译本手册。

本产品包含 Adobe 公司的 PDF 技术，该技术使用了美国专利法 4,558,302 中许可使用的 LZW 技术。

## 商标注册



Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家的注册商标或商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本手册提及的所有其他产品名称均为其各自公司的商标。

## 保证

本文档所含内容如有修改，恕不另行通知。

惠普公司对本资料不作任何形式的保证，并特别声明不为特定目的的适销性和适用性作任何默示保证。

对由供给、使用本资料而引起的任何直接、间接、偶然、继发损坏或其他的损坏，惠普公司不承担任何责任。

TWAIN Toolkit 按原样供应。TWAIN Toolkit 的开发者和经销商公开声明对该产品不作任何默示、明示或法定保证，包括但不限于用于特定目的的适销性、第三方权利的侵害和适用性。对由复制、修改、经销或使用 TWAIN Toolkit 而引起的直接、间接、特殊、偶然或继发的损坏，不管是开发商还是经销商均不负任何责任。

美国政府用户注意：商用计算机软件的限制性权利：“政府使用、复制或公布本产品中的信息，受 DFARS 52.227-7013 中 ‘Rights in Technical Data’（技术数据中的权利）条款的子节 (c) (1) (ii) 的限制”。

本产品扫描的资料可能受政府法律和其他法规的保护，如版权法。由客户全权负责遵守所有此类法律和法规。

## 产品限制材料

此 HP 产品的使用寿命终结时，其中所含的以下材料需要进行特别处理：

- 扫描仪 / 透明材料适配器 / 液晶显示屏荧光灯中所含的汞 (< 5 mg)
- 焊料中的铅

有关回收信息，您可以访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 站点、与当地主管部门联系或访问电子工业协会的网站 <http://www.eiae.org>。

有关惠普环保工程 (environmental stewardship program) 的信息，请参见扫描仪电子版帮助中“保修和技术规格”的内容。

# 目录

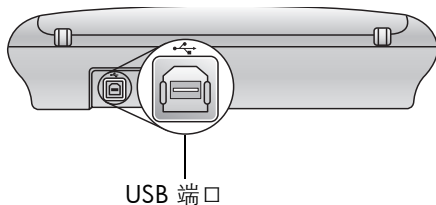
<b>安装扫描仪</b> .....	<b>1</b>
开始安装前 .....	1
检查盒内物品 .....	1
安装软件和连接扫描仪 .....	2
先安装软件（Windows 和 Macintosh） .....	2
先连接扫描仪（仅限 Windows） .....	2
连接透明材料适配器选件（仅限 hp scanjet 3500c 系列） ..	3
<b>扫描仪总览</b> .....	<b>4</b>
<b>使用扫描仪</b> .....	<b>5</b>
选择扫描的项目 .....	5
预览并修改已扫描的图像 .....	6
将扫描结果通过电子邮件发送 .....	6
复印 .....	7
制作一个照片集并保存到 CD .....	8
扫描幻灯片或负片 .....	8
更改按钮设置 .....	8
<b>安装中的问题 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列</b> ....	<b>11</b>
扫描仪不工作 .....	11
扫描仪初始化失败 .....	12
扫描仪仍无法正常工作 .....	12
卸载软件 .....	12
<b>hp 支持</b> .....	<b>13</b>
在 web 上寻找 hp 的帮助 .....	13
联系 hp 客户支持 .....	14
在美国国内获得支持 .....	14
在全球各地获得技术支持 .....	15

# 1

## 安装扫描仪

### 开始安装前

确保您的计算机上有通用串行总线接口（USB 端口），并且运行的是 Microsoft® Windows® 98 或更新版本，或 Macintosh OS 9 或更新版本。（Macintosh 仅支持 HP Scanjet 3500c 系列。）

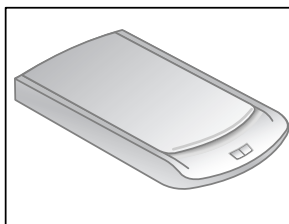


### 检查盒内物品

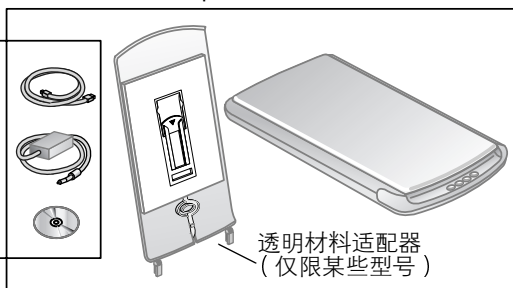
您的扫描仪盒中应含有下列物品：

- HP Scanjet 2300c 或 3500c 系列数字平板扫描仪
- HP 照片及成像软件 CD
- USB 电缆
- 电源电缆
- 透明材料适配器 (TMA)（仅限 HP Scanjet 3500c 系列的某些型号）

HP Scanjet 2300c 扫描仪



HP Scanjet 3500c 系列扫描仪





## 安装软件和连接扫描仪

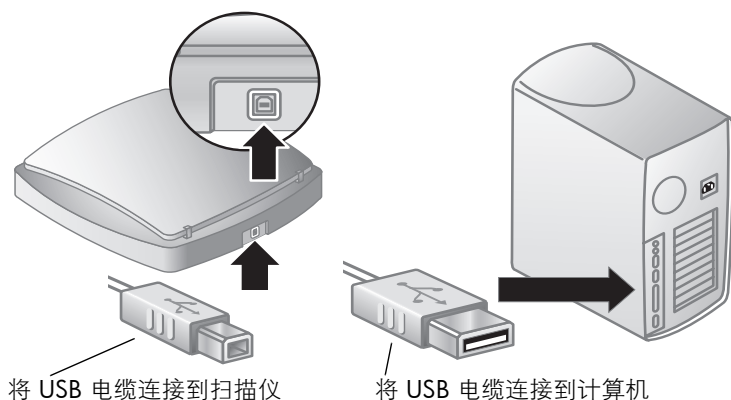
可以用两种方法中的其中一种安装扫描仪：先安装软件或先连接扫描仪。建议您先安装软件，尤其是在 Macintosh 计算机上。



如果在安装扫描仪时遇到困难，请参见第 11 页的“安装中的问题 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列”。

### 先安装软件 ( Windows 和 Macintosh )

- 1 关闭计算机上所有打开的程序。
- 2 找到适合您的语言和操作系统的 HP 照片及成像软件 CD，将其插入计算机中。
- 3 对于 Microsoft Windows 计算机：按照屏幕上的说明操作。或者，如果安装程序不自动启动：
  - a. 在**开始**菜单上，单击**运行**。
  - b. 键入：x:setup.exe（其中 x 是光驱的盘符。）对于 Macintosh 计算机（仅限 HP Scanjet 3500c 系列）：双击 CD 上的 **Installation Read Me** 文件并按照说明操作。
- 4 如果提示您关闭计算机，请照做。
- 5 用 USB 电缆将扫描仪的 USB 端口与计算机的 USB 端口相连。
- 6 用电源电缆将扫描仪与电涌保护器或易于插接并带接地的壁装插座相连。这将开启扫描仪。
- 7 如有必要，再次开启您的计算机。



### 先连接扫描仪 ( 仅限 Windows )

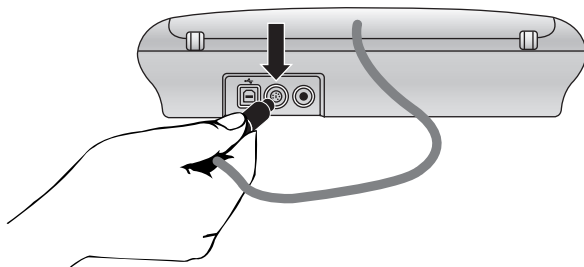
- 1 确保您的计算机已开启并且正在运行操作系统。
- 2 用 USB 电缆将扫描仪的 USB 端口与计算机的 USB 端口相连。
- 3 用电源电缆将扫描仪与电涌保护器或易于插接并带接地的壁装插座相连。这将开启扫描仪。
- 4 按照“找到新硬件”向导中的提示操作。

- 5 插入 HP 照片及成像软件 CD 并单击**下一步**。如果向导提示需要驱动盘符，请选择您的 CD 驱动器。
- 6 在 HP Scanjet 安装程序中，请按照说明操作。
- 7 安装完毕后，另一个 HP 安装程序会启动。您可以安装其他软件、注册您的扫描仪并查找更多帮助信息。要了解您的扫描仪是否随附有其他软件，请单击 **Install software**（安装软件）并按照提示操作。

## 连接透明材料适配器选件（仅限 hp scanjet 3500c 系列）

您的扫描仪可能带有透明材料适配器 (TMA)，以便扫描 35 mm 的幻灯片或负片。

- 如果您的扫描仪带有透明材料适配器，请将透明材料适配器电缆与其在扫描仪上的端口连接。



本章介绍扫描仪前面板上的按钮及可用的附件。



您的扫描仪可能具有以下全部或部分功能。

按钮或附件	说明
<b>电子邮件按钮</b> 	使用为电子邮件做了优化的设置扫描项目，然后将扫描结果发送到您的电子邮件软件中（如果支持该软件）。
<b>扫描按钮</b> 	将原件扫描到 HP 扫描软件中，您可以在其中预览或修改扫描得到的图像。
<b>复印按钮</b> 	扫描项目并将其发送到打印机以进行打印。
<b>存储磁盘创建程序按钮</b> 	将项目扫描到存储磁盘创建程序软件中，通过该软件您可以在 CD 上创建带有背景音乐和标题的照片集。
<b>HP Scanjet 透明材料适配器 (TMA)</b> (仅限 HP Scanjet 3500c 系列)	将幻灯片或负片扫描到 HP 扫描软件中，您可以在其中预览或修改扫描的图像。

您可以用以下两种方法中的一种开始使用扫描仪：从扫描仪的按钮开始操作或从 HP 照片及成像软件开始操作。扫描仪按钮提供了软件功能的某些快捷方式。如果您需要更多的选项和进行更多的控制或您的扫描仪型号未包括所有的按钮，则可以从软件开始操作。

本章中的步骤使用的是默认的按钮设置。有关更改一个或多个按钮设置的详细信息，请参见[更改按钮设置](#)。



有关使用软件的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

## 选择扫描的项目

在选择扫描的项目时，请遵循以下原则。

### 适合在扫描仪玻璃板上扫描的项目

扫描仪玻璃板可用来扫描多种项目，从名片、照片到织物和艺术作品。



不要将边沿很锋利的物品放在扫描仪上。这样做会损坏扫描仪。


在将物品放在扫描仪上之前，请确保物品上没有未干的胶水、修正液或其他可以粘到玻璃板上的物质。

### 适合在透明材料适配器上扫描的项目

HP Scanjet 透明材料适配器 (TMA) 随 HP Scanjet 3500c 系列提供。您可以使用透明材料适配器扫描：

- 35 mm 负片
- 35 mm 幻灯片

## 预览并修改已扫描的图像

如果您的扫描仪有**扫描**按钮 (), 您可以用该按钮扫描图片和文档。

按下**扫描**按钮时, HP 扫描软件打开。在将扫描图像发送到 HP 照片及图像图库之前, 您可以在软件中预览并进行修改。

### 扫描图片


- 1 如果已经在计算机上打开 HP 复制实用程序, 请将其关闭。
- 2 将图片的一侧朝下, 面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪前面板上的**扫描**按钮。
- 4 按照计算机屏幕上的说明操作。HP 扫描软件使用为图片做了优化的设置对图片进行扫描。

### 扫描文档

要扫描文档, 请使用 HP 照片及成像。在**开始**菜单中, 指向**程序**, 指向**Hewlett-Packard**, 指向您的扫描仪, 然后单击**HP 照片及图像控制器**。在控制器中, 单击**扫描文档**。您还可以更改**扫描**按钮的设置, 这样在通常情况下, 扫描仪就使用针对文档进行优化的设置进行扫描。有关详细信息, 请参见**更改按钮设置**。

与 Macintosh 相关的信息, 请参见 HP Precisionscan Pro Help。	<b>Macintosh OS 9:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Apple Help Center。然后选择 HP Precisionscan Pro Help。 <b>Macintosh OS X:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Mac Help。然后单击 Mac Help 窗口左下脚的问号, 并选择 HP Precisionscan Pro Help。
---	--

## 将扫描结果通过电子邮件发送

如果您的扫描仪有**电子邮件**按钮 () , 您可以将扫描结果通过电子邮件直接发送出去。您还必须能连接到因特网, 并有一个扫描仪支持的电子邮件程序。



HP 照片及成像软件支持多种常见的电子邮件程序。如果该软件支持您的电子邮件程序, 当您试图用电子邮件发送扫描结果时, 它会自动打开。如果软件不支持您使用的电子邮件程序, 则扫描仪不能将项目直接扫描进电子邮件的信件中。在这种情况下, 将扫描结果保存到文件, 然后将该文件粘贴到电子邮件的信件中。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件和 HP 复制实用程序, 请将其关闭。
- 2 将原稿的一侧朝下, 面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上的**电子邮件**按钮。扫描仪用为电子邮件做了优化的默认设置对项目进行扫描。
- 4 按照计算机屏幕上的说明操作。如果软件支持您的电子邮件程序, 会出现一个屏幕, 您可以在其中填写地址、编辑信件。

您也可以从软件通过电子邮件发送扫描结果。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

与 Macintosh 相关的信息，请参见 HP Precisionscan Pro Help。	<b>Macintosh OS 9:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Apple Help Center。然后选择 HP Precisionscan Pro Help。 <b>Macintosh OS X:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Mac Help。然后单击 Mac Help 窗口左下脚的问号，并选择 HP Precisionscan Pro Help。
--	---

### 选择用于电子邮件的原稿类型

如果软件提示您选择原稿类型，您有两个选择：图片或文档。根据您的选择，扫描仪使用针对您的项目进行了优化的设置。使用以下指导原则确定最符合您需要的原稿类型。

如果您的原稿包括	选择该原稿类型	收到该类型的输出结果
文本或图文混排	文档	Adobe® 可移植文档格式 (PDF) 文件
打印出的图像	图片	联合图像专家组 (JPG) 文件




如果您想将项目保存为 JPG 或 PDF 以外的其他文件类型，用 HP 扫描软件扫描和保存该项目。

### 更改原稿类型

如果软件没有提示您选择原稿类型，您可以更改**电子邮件**按钮的设置，这样在通常情况下，扫描仪将使用为文档或图片做了优化的设置进行扫描。有关详细信息，请参见**更改按钮设置**。

## 复印

如果您的扫描仪有**复印**按钮 ()，您可以扫描该物品后直接发送到打印机进行复印。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件，请将其关闭。
- 2 将原稿的一侧朝下，面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上的**复印**按钮。软件用为打印做了优化的默认设置对项目进行扫描。
- 4 会出现一条显示复印进程的信息。

如果您想缩小或放大复印件，或使其变亮或变暗，或修改打印机设置，单击复印进程对话框中的**取消**。您可以在 HP 复制实用程序中修改设置。

您也可以用 HP 复制实用程序进行复印。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的帮助。

与 Macintosh 相关的信息，请参见 HP Precisionscan Pro Help。	<b>Macintosh OS 9:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Apple Help Center。然后选择 HP Precisionscan Pro Help。 <b>Macintosh OS X:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Mac Help。然后单击 Mac Help 窗口左下脚的问号，并选择 HP Precisionscan Pro Help。
--	---

## 制作一个照片集并保存到 CD

某些扫描仪有**存储磁盘创建程序**按钮。

如果您有可进行读 / 写操作的 CD 驱动器和可写的 CD，您可以用扫描仪制作配有音乐和标题的个人照片集。然后，您可以用兼容的 DVD 播放机在电视上观看照片集。您也可以从 CD 上再次打印照片。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件和 HP 复制实用程序，请将其关闭。
- 2 将原稿的一侧朝下，面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上的**存储磁盘创建程序**按钮，并按照计算机屏幕上的说明进行操作。

您还可以用软件创建照片集并保存到 CD 上。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的帮助。

## 扫描幻灯片或负片

在 HP Scanjet 3500c 系列扫描仪上，您可以使用 HP Scanjet 透明材料适配器 (TMA) 选件扫描幻灯片或负片。要做到这一点，使用 HP 扫描软件而不要使用扫描按钮。

有关透明胶片材料适配器的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件帮助中的**透明材料适配器 - hp scanjet 3500c 系列**中的内容。

与 Macintosh 相关的信息，请参见 HP Precisionscan Pro Help。	<b>Macintosh OS 9:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Apple Help Center。然后选择 HP Precisionscan Pro Help。 <b>Macintosh OS X:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Mac Help。然后单击 Mac Help 窗口左下脚的问号，并选择 HP Precisionscan Pro Help。
--	---

## 更改按钮设置

当您使用扫描仪按钮时，扫描仪使用为与按钮相关的目的做了优化的设置，如电子邮件。设置的内容包括分辨率、大小和输出类型。除非您再次更改设置，这些设置将被应用到用该按钮扫描的所有内容中。

如果未列出其中某个扫描仪按钮，则不能更改其设置。



要只更改用于当前项目的设置，您可以改用 HP 照片及成像进行扫描。

您可从控制器修改按钮设置，该窗口是您使用 HP 照片及成像软件诸多功能的主窗口。

打开控制器

- 在**开始**菜单中，指向**程序**，指向 **Hewlett-Packard**，指向您的扫描仪，然后单击 **HP 照片及图像控制器**。

与 Macintosh 相关的信息，请参见 HP Precisionscan Pro Help。	<b>Macintosh OS 9:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Apple Help Center。然后选择 HP Precisionscan Pro Help。 <b>Macintosh OS X:</b> 从 Finder Help 菜单中选择 Mac Help。然后单击 Mac Help 窗口左下脚的问号，并选择 HP Precisionscan Pro Help。
--	---

更改电子邮件按钮的设置

如果扫描仪有**电子邮件**按钮，您可以在两个地方更改设置：在**按钮设置**和**电子邮件设置**中。

- 1 打开控制器，在**设置**菜单中，单击**按钮设置**。
- 2 单击**电子邮件按钮**标签，并更改设置。
- 3 返回控制器，在**设置**菜单中，单击**电子邮件设置**。
- 4 单击**扫描文档**标签、**扫描图片**标签或**程序**标签，并更改设置。

更改扫描按钮的设置

如果扫描仪有**扫描**按钮，用以下步骤更改设置。

- 1 打开控制器，在**设置**菜单中，单击**按钮设置**。
- 2 单击**扫描按钮**标签，并更改设置。

扫描到其他程序

您可以将扫描结果直接发送到其他程序，而不是 HP 扫描软件。当您按下**扫描**按钮时，您的扫描结果直接发送到您选定的目标程序（例如字处理程序）。

在 **Windows** 计算机上：

- 1 打开控制器，在**设置**菜单中，单击**按钮设置**。
- 2 在**扫描按钮**标签上，在**目的地**框中，指定您想将扫描结果发送到的目标。
- 3 根据需要修改其他设置，然后单击**确定**。  
如果您希望将扫描结果直接发送到选定的目标，在**扫描按钮**标签上，确保**显示预览**复选框被清除。



## 更改复印按钮的设置

如果扫描仪有**复印**按钮，软件将记住您最后一次使用 HP 复制实用程序时选择的设置。

- 打开控制器，单击**制作副本**，然后更改设置。

# 4

## 安装中的问题 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列

本章包括安装中常见问题的解决方法。有关使用中出现问题解决方法或有关维护事项，如清洗扫描仪玻璃板，请参见 HP 照片及成像软件帮助中的“故障排除”。

### 扫描仪不工作

- 首先，检查您的计算机：
  - 请确保您的计算机满足扫描仪包装盒上列出的最低的系统要求。
  - 如果硬盘空间不足，删除不需要的文件或将软件安装在其他磁盘驱动器上。
- 在一台 Microsoft® Windows® 计算机上，如果您在安装过程中得到诸如“目标目录无效”或“程序文件夹无效”等信息，请进行以下操作：
  - 输入有效的目标文件夹的名称。目标文件夹的名称中不能包括以下符号：/、\、:、?、\*、<、>、“或|。
  - 用**浏览**按钮寻找有效的文件夹。
- 检查电缆：
  - 请检查连接扫描仪和带电插座或电涌保护器的电源电缆连接牢固。
  - 如果电源电缆连接到电涌保护器，确保电涌保护器插入了某个插座并已经接通。
  - 请一定使用随扫描仪提供的 USB 电缆。其他 USB 电缆可能与扫描仪不兼容。
  - 确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。
  - 断开扫描仪的电源电缆并关闭计算机。30 秒后，将电源电缆重新连接到扫描仪并开启计算机。请一定按此顺序操作。
  - 在 Macintosh 计算机上（仅限 HP Scanjet 3500c 系列），使用 Apple System Profiler 确保扫描仪已正确的连接到计算机。
- 测试扫描仪的硬件（仅限 HP Scanjet 2300c）：
  - a. 断开扫描仪的 USB 电缆和电源电缆。确保电源电缆仍与电源相连。
  - b. 在将电源电缆插回到扫描仪时，同时按下**扫描**和**复印**按钮。  
扫描仪灯开启，图像光度头应前后移动。
  - c. 要终止测试，请拔下电源电缆。

如果扫描仪灯不能开启或图像光度头不能移动，则扫描仪的硬件有问题。请与 HP 客户支持联系。

## 扫描仪初始化失败

- 如果您收到扫描仪初始化失败的信息，或在正确操作扫描仪后 HP 扫描软件停止工作，请尝试以下步骤。
  - a. 如果 HP 扫描软件已打开，请将其关闭。
  - b. 请确保连接计算机和 HP 扫描仪的电缆已妥善固定。
  - c. 拔下电源电缆，以关闭扫描仪。将电源电缆插上，再次打开扫描仪。
  - d. 关闭计算机，然后再开启。
- 如果扫描仪仍无法初始化，请按照下一主题**扫描仪仍无法正常工作**中所描述的方法，运行修复实用程序（仅限 Windows 计算机）。

## 扫描仪仍无法正常工作

- 如果扫描仪停止扫描或按钮不按照正常方式工作，则您的计算机上可能存在软件冲突。您可能需要重新安装 HP 照片及成像软件。要做到这一点，运行修复实用程序（仅限 Windows 计算机）。
  - a. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**（在 Windows XP 中，单击**开始**，然后单击**控制面板**）。
  - b. 单击**添加 / 删除程序**，然后选择 **HP 照片及成像软件**。
  - c. 单击**更改**（或**添加 / 删除**，视 Windows 的版本而定）。
  - d. 按照计算机屏幕上的说明操作，然后单击 **Repair**（修复）。
- 如果仍不奏效，则在其他计算机上安装扫描仪。这将帮助您确定问题是出在第一台计算机上还是扫描仪上。
- 如果扫描仪仍不能工作，请与 HP 客户支持联系。

如果此处未显示您需要的排除故障信息，请参见 HP 照片及成像软件的 ReadMe 文件了解最新的信息，或查看电子帮助文档中的故障排除部分。

## 卸载软件

安装程序的 Uninstall（卸载）选项使您能从计算机删除扫描软件。

### 对于 Windows 计算机

- 1 单击**开始**，指向**设置**，然后再单击**控制面板**（在 Windows XP 中，单击**开始**，然后再单击**控制面板**）。
- 2 单击**添加 / 删除程序**，然后再选择 **HP 照片及成像软件**。
- 3 单击**更改**（或**添加 / 删除**，视 Windows 的版本而定）。
- 4 按照计算机屏幕上的说明操作，然后单击**删除**（或**添加 / 删除**）。

### 对于 Macintosh 计算机（仅限 hp scanjet 3500c 系列）

- 1 拨下扫描仪插头并重新启动计算机。（如果您不在卸载软件前拨下扫描仪插头并重新启动计算机，则在卸载过程中，可能会从计算机上删除一些文件。）
- 2 将 HP 照片及成像软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。（如果未出现 HP 照片及成像软件 CD-ROM 窗口，请双击 CD-ROM 的图标。）
- 3 双击安装程序，然后按照屏幕上的说明操作。
- 4 当出现主安装对话框时，从下拉菜单中选择 **Uninstall**（卸载）。
- 5 单击 **Uninstall**（卸载），然后按照计算机屏幕上的说明操作。

有关保证和技术规格，请参见扫描仪的电子帮助。

有关法规信息，参见随扫描仪提供的 CD-ROM 上的 `regulatory_supplement.htm` 文件。

## 在 web 上寻找 hp 的帮助

HP 在 Web 上提供多种资源，提供关于扫描仪的帮助。Web 服务是免费的，每周 7 天、每天 24 小时随时提供。

### 访问 hp web 网站

#### hp 产品支持

访问 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>，选择您的地区，然后在“quick find”（快速查询）框中输入您扫描仪的型号，查找关于以下主题的信息：

- 设置和使用扫描仪
- 下载驱动程序
- 解决问题
- 订货
- 保修

#### hp scanjet web 站点

访问 <http://www.hp.com> 并单击“products and services”（产品和服务）了解以下信息：

- 更加富有成效的使用扫描仪的技巧
- HP Scanjet 驱动程序更新件和软件

#### 易用 web 站点

伤残人士可访问 <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> 获得帮助。

#### hp 帮助

如果您使用以上列出的 web 站点没有找到问题的答案，请访问 [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html)。在该站点，您可以找到如何用电子邮件、电话和其他方法与 HP 联系的信息。

# 联系 hp 客户支持

在联系 HP 客户支持之前，请参见在 [web 上寻找 hp 的帮助](#)。此处提供的 web 站点服务是免费的，随时提供。如果您在 Web 上没找到需要的内容，请联系 HP 客户支持。

您可以通过电话或电子邮件联系 HP，获得关于扫描仪的支持和服务。价格、供货情况、支持时间如有变更，恕不另行通知。

## hp 如何提供帮助

Hewlett-Packard 的支持热线可帮助您解决以下问题：

- 设置
- 安装
- 配置
- 操作

有关操作系统或网络配置的问题，请与您购买产品的商家或内部支持部门联系。如需要有关非 HP 硬件或软件的帮助，请与该产品的制造商联系。

## 致电前

在致电 HP 客户支持前，请尝试以下步骤：

- 查看使用手册的“安装中的问题”一章；有关其他排除故障的信息，请参见 HP 照片及成像软件帮助中的“故障排除”内容。
- 查看 HP 产品支持 [web](#) 站点上的排除故障信息。

## 致电时：

如果可能，在打电话时，站在安装扫描仪的计算机旁，准备好以下信息：

- 序列号（可在扫描仪后部或底部或扫描仪玻璃板下找到）
- 产品名称（可在扫描仪盖板上找到）
- 购买日期

## 在美国国内获得支持

### 90 天免费电话支持

在购买产品 90 天内，提供免费的电话支持。如果您拨打的是长途电话，则需支付长途话费。

拨打 (208) 323-2551

我们的支持人员会在周一到周五的早 6 点到晚 10 点以及周六的早 9 点到晚 4 点（山地时间）为您提供服务。

### 90 天以后

拨打 (208) 323-2551

每个问题收费 25.00 美元，从您的信用卡扣除。

如果您认为您的 HP 产品需要服务，请致电 HP 客户支持，他们能帮助您确定是否需要服务。

## 惠普公司关于更完善的保修服务的声明

您可以为您的 HP 产品购买时间更长、更加完善的保修服务，但您必须在购买本产品后 180 天内购买。

使用 HP SupportPack（HP 技术支持包）将标准的出厂保修期更新为 3 年。服务自产品购买之日起计算，技术支持包必须在购买产品后的 180 天内购买。通过客户与 HP 客户支持的首次通话并根据客户运行的系统自检程序结果，由 HP 决定提供何种硬件服务。如果在技术支持通话时确定您的产品需要更换，则 HP 将在下一个工作日为您免费奉送更换的产品。此项更新的保修条款将尽最大可能地保证我们对客户的门到门取货、交货变得高效、方便，所有包装费和运费由 HP 预付。

只在美国境内提供。有关详细内容，请拨打 1-888-999-4747 或访问 <http://www.homeandoffice.hp.com>，在 product support（产品技术支持）项下选择 warranty upgrades（保修升级）。

## 在全球各地获得技术支持

在亚洲和南太平洋地区提供一年的免费电话技术支持；在中东和非洲提供 30 天的免费电话技术支持。

有关欧洲的电话技术支持，请访问网站 [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html)，并单击 contact HP（联系 HP），查看您所在国家或地区的电话技术支持的详细内容和条款。

您也可以咨询您的经销商或拨打本文档中列出的各国或地区的 HP 电话号码。在欧洲的英文技术支持，请拨打 +44 (0) 207 512 52 02。

阿尔及利亚	+212 22404747
阿根廷	0-810-555-5520
阿拉伯联合酋长国	971 4 883 8454
埃及	+202 7956222
爱尔兰	+353 (0)1 662 5525
奥地利	43 (0) 810 00 6080
澳大利亚	03 8877 8000
巴西	(11) 3747 7799（大圣保罗） 0800 157 751（大圣保罗以外地区）
比利时	荷兰语：+32 (0)2 626 8806 法语：+32 (0)2 626 8807
秘鲁	0 800 10111
波多黎各	1 877 232 0589
波兰	+48 22 865 98 00
丹麦	+45 39 29 4099

德国	+49 (0)180 52 58 143 ( 0.24 德国马克 / 分钟, 0.12 欧元 / 分钟 )
俄罗斯联邦	+7 095 797 3520 ( 莫斯科 ) +7 812 346 7997 ( 圣彼得堡 )
法国	+33 (0)1 43 62 34 34
菲律宾	+63 (2) 867 3551
芬兰	+358 (0)203 47 288
哥伦比亚	+9 800 114 726
韩国	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 ( 仅限汉城和京畿道以外地区 )
荷兰	+31 (0)20 606 8751
加拿大	905 206-4663
捷克共和国	+42 (0)2 6130 7310
罗马尼亚	+40 1 315 44 42 01 3154442 ( 本地 )
马来西亚	60 (3) 295 2566 ( 檳城 ) 03 2695 2566 ( 檳城以外地区 )
美国	(208) 323-2551
摩洛哥	+212 22404747
墨西哥	52 58 9922 ( 墨西哥城 ) 01-800-472-6684 ( 墨西哥城以外地区 )
南非	086 000 1030 ( 南非共和国 ) +27-11 258 9301 ( 南非共和国以外国家和地区 )
挪威	+47 22 11 6299
葡萄牙	+351 21 3176333
日本	+81 3 5344 7181
瑞典	+46 (0)8 619 2170
瑞士	+41 (0)848 80 11 11
台湾	0 800-01 0055
泰国	+66 (2) 661 4000 ( 曼谷 )
突尼斯	+212 22404747
土耳其	+90 216 579 7171
危地马拉	1 800 999 5105

委内瑞拉	0800 4746 8368
乌克兰	+7 (380-44) 490-3520
西班牙	+34 902 321 123
希腊	+30 1 60 73 603
香港特区	+85 (2) 3002 8555
新加坡	+65 272 5300
新西兰	+64 (9) 356 6640
匈牙利	+36 (0)1 382 1111
以色列	+972 (0)9 952 48 48
意大利	+39 02 264 10350
印度	+91 11 682 6035
印度尼西亚	+62 (21) 350 3408
英国及国际英语服务	+44 (0)207 512 52 02
越南	+84 (0)8 823 4530
智利	800 22 5547 （商用机售后服务） 800 360 999 （家用机售后服务）
中国	+86 10 6564 5959





[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q2707-90407